

Согласовано:

Заведующий отделом дошкольного и дополнительного образования  
детей управления образования администрации г. Ковров

Н.С. Ефимова

«    »    2020г.



Утверждаю:

Директор:

В.Д. Герасимова

«    »    2020г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципальными образовательными организациями города Коврова**  
**на 2020 - 2021 годы**

№ пп	Наименование муниципальной образовательной организации города Коврова	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей «Родничок»	1. В учреждении не обеспечены оборудование помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют сменные кресла – коляски; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	1. Продолжить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений	декабрь 2021	Директор Герасимова Виктория Дмитриевна

		<p>помещений в организации.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>в ОО (при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий).</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии финансирования, а также по необходимости)</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей «Родничок»	<p>94% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО;</p> <p>94% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное</p>	<p>Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО</p>	декабрь 2021	<p>Директор Герасимова Виктория Дмитриевна</p>

		оказание услуги при обращении в ОО; 77% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей «Родничок»	94% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 94% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Герасимова Виктория Дмитриевна