



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

Караваяев М.В. /

31.10.2020 г



## ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА КОВРОВА  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕАЛИЗУЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО,  
ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО ОБЩЕГО И  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.**



# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>I. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	22
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	23
<b>II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....</b>	<b>26</b>
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	27
2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.....	28
2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.....	34
2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	41
2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	43
2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	44
2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,	

РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	52
2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ». ....	77
2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».....	80
2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	87
2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	88
2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	95
2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».....	104
2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	107
2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	111
2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».....	112
2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».....	117
2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.....	125
2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	129
2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	130
2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».....	137
2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».....	147

2.6.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	154
2.7.	КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	159
2.7.1.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	160
2.7.2.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».....	167
2.7.3.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».....	174
2.7.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	181
2.8.	КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	184
2.8.1.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».....	185
2.8.2.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	191
2.8.3.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	197
2.8.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	203
III.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	206
3.1.	.....	206
3.2.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.....	208
3.3.	СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.....	210
3.3.1.	ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	211
3.3.2.	ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	217
	- ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:.....	217
	- РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:.....	219
	- УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КОВРОВА .....	220

# I. ВВЕДЕНИЕ.

## 1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)** - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования установленным нормативными документами требованиям;

**Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

**Общеобразовательная организация (ОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

**Дошкольная образовательная организация (ДОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

**Дополнительное образование детей (ДОД)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

**Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

**Раздел сайта** — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

**Страница** - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

**URL-адрес (Uniform Resource Locator)** - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

**Юзабилити сайта** — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

**Электронная почта** (англ. *email*, *e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

**Электронные сервисы** – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

**Респондент** - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

**Безбарьерная образовательная среда** - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.



## 1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

### *Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную



деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

*Сопутствующие нормативные правовые акты*

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее соответственно – постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Правила размещения информации на сайте);

4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

### **1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

#### **1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понимания: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями)).

### **1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования г. Коврова Владимирской области.

#### 1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя).

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.



### 1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$  – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{дист}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ( $\Pi_{уд}^{откр}$ ), определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{откр} = \left( \frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{стенд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{сайт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$U_{\text{комф}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решением органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и наличие сменных кресел-колясок;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из двух наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов \ наличие сменных кресел-колясок.

Алгоритм расчета показателя целесообразно использовать для малокомплектных школ и школ, расположенных в труднодоступной местности (при наличии документов, подтверждающих невозможность выполнения требований).

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При расчете данного показателя учитывается что в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 60 баллов при условии обеспечения 2-х условий доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- значение 20 баллов при условии обеспечения 1-го условия доступности из предоставленных: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по

зрению; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $П_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд}^{дост} = \left( \frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$К = (0,6 \times П_{дост}^{орг} + 0,4 \times П_{дост}^{услуг}),$$

где:

$П_{дост}^{орг}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$П_{дост}^{услуг}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.



#### 1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $П^{перв.конт}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}}) \\ K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф. усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}}) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}}) \\ K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв. конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ. услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл. дистуд}}) \\ K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг. услуг}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n), \end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{\text{ou}} = \sum S^{\text{ou}}_n / N^{\text{ou}}, \quad (7)$$

где:

$S^{\text{ou}}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$S^{\text{ou}}_n$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$N^{\text{ou}}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{\text{o}} = \sum S^{\text{ou}} / V, \quad (8)$$

где

$S^{\text{o}}$  – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

$V$  – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^{\text{u}} = \sum S^{\text{ou}} / Q_{\text{u}}, \quad (9)$$

Количество

$S^{\text{u}}$  – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

$S^{\text{ou}}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$Q_{\text{u}}$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где:

$S^r$  – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

$R$  – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

## II. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Коврова Владимирской области, было проведено:

- online-анкетирование 10207 участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
  - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
  - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 14 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста).

В НОК УООД участвовали 22 (ОО, ДОД) образовательных организации г. Коврова Владимирской области общей численностью 7468 обучающихся (воспитанников).



## 2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись 22 образовательных организации, осуществляющих свою деятельность на территории г. Коврова Владимирской области.

Таблица 1.

### Количество участников НОК УООД в 2022 году по населённым пунктам Владимирской области.

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
г. Ковров	22

Распределение участников НОК УООД г. Коврова Владимирской области отражено на диаграмме (рисунок 1).

Рисунок 1.

### Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам г. Коврова Владимирской области.



Всего обследуемых организаций 22. В том числе: ОО - 18; ДОД - 4.

## 2.2. ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

1. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА ГИМНАЗИЯ № 1 ИМЕНИ А.Н. БАРСУКОВА.

**Директор:** Краснова Ирина Александровна

**Адрес:** 601900, Владимирская область, г. Ковров, ул. Абельмана, д.15

**e-mail:** i.a.krasnova@yok33.ru

**Сайт:** t39695a.sch.obrazovanie33.ru
  
2. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ  
ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА.

**Директор:** Щурилова Эльвира Вадимовна

**Адрес:** 601900, Владимирская область, г. Ковров, ул. Абельмана, д.  
24/26

**e-mail:** e.v.schurilova@yok33.ru

**Сайт:** t127123.dop.obrazovanie33.ru
  
3. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
МЕЖШКОЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ.

**Директор:** Логинова Светлана Юрьевна

**Адрес:** 601900, Владимирская область, г. Ковров, ул. Дегтярева, д.65

**e-mail:** s.u.loginova@yok33.ru

**Сайт:** t968622.dop.obrazovanie33.ru
  
4. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 18 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ВИКТОРА  
ИВАНОВИЧА ЯСТРЕБЦЕВА.

**Директор:** Кистенене Галина Юрьевна

**Адрес:** 601907, Владимирская область, г. Ковров, ул. Клязьменская, д.  
14

**e-mail:** g.u.kistenene@yok33.ru

**Сайт:** t97631m.sch.obrazovanie33.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 2 ИМЕНИ ВАСИЛИЯ АЛЕКСЕЕВИЧА ДЕГТЯРЁВА.
- Директор:** Махова Ирина Юрьевна  
**Адрес:** 601900, Владимирская область, г. Ковров, ул. Свердлова, д.13  
**e-mail:** i.u.machova@yok33.ru  
**Сайт:** t986611.sch.obrazovanie33.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 10 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ВЛАДИМИРА  
АЛЕКСАНДРОВИЧА БУРМАТОВА.
- Директор:** Безрукова Ольга Владимировна  
**Адрес:** 601914, Владимирская область, г. Ковров, ул. Запольная, д.37  
**e-mail:** o.v.bezrukova@yok33.ru  
**Сайт:** t64581h.sch.obrazovanie33.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11 ГОРОДА  
КОВРОВА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ИВАНА  
ВАСИЛЬЕВИЧА ПЕРШУТОВА.
- Директор:** Павлюк Ольга Рудольфовна  
**Адрес:** 601911, Владимирская область, г. Ковров, ул. Грибоедова, д.24  
**e-mail:** o.r.pavluk@yok33.ru  
**Сайт:** school11-kovrov.edusite.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 14 ИМЕНИ ГЕОРГИЯ СЕМЁНОВИЧА ШПАГИНА.
- Директор:** Сорокина Светлана Ивановна  
**Адрес:** 601900, Владимирская область, г. Ковров, ул. Чернышевского,  
д.8  
**e-mail:** s.i.sorokina@yok33.ru  
**Сайт:** ks14.ru

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 15 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ИВАНА  
СТЕПАНОВИЧА НОСОВА.
- Директор:** Рюмина Валентина Валентиновна  
**Адрес:** 601909, Владимирская область, г. Ковров, ул. Сосновая, д. 13-а  
**e-mail:** v.v.rumina@yok33.ru  
**Сайт:** t72091i.sch.obrazovanie33.ru
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 17 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПАВЛА  
СЕМЁНОВИЧА МАШТАКОВА.
- Директор:** Груздева Лариса Алексеевна  
**Адрес:** 601903, Владимирская область, г. Ковров, ул. Волго-Донская, д. 16  
**e-mail:** l.a.gryzdeva@yok33.ru  
**Сайт:** t59553g.sch.obrazovanie33.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 19 ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДМИТРИЯ СЕРГЕЕВИЧА КОЖЕМЯКИНА.
- Директор:** Климович Альбина Васильевна  
**Адрес:** 601909, Владимирская область, г. Ковров, ул. Пионерская, д. 8  
**e-mail:** a.v.klimovich@yok33.ru  
**Сайт:** school19.1gb.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 21 ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ГРИГОРЬЕВИЧА ФЁДОРОВА.
- Директор:** Иголкина Ирина Владимировна  
**Адрес:** 601911, Владимирская область, г. Ковров, ул. Зои  
Космодемьянской, д. 2/1  
**e-mail:** i.v.igolkina@yok33.ru  
**Сайт:** school21kovrov.su

13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 22 ИМЕНИ ГЕРОЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
СЕРГЕЕВА ГЕННАДИЯ НИКОЛАЕВИЧА.
- Директор:** Гаврилова Инна Евгеньевна  
**Адрес:** 601910, Владимирская область, г. Ковров, ул. Грибоедова, д. 9 в  
**e-mail:** i.e.gavrilova@yok33.ru  
**Сайт:** t989586.sch.obrazovanie33.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 23 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ДМИТРИЯ  
ФЁДОРОВИЧА УСТИНОВА.
- Директор:** Лимонова Наталья Петровна  
**Адрес:** 601915, Владимирская область, г. Ковров, ул. Строителей, д.7  
**e-mail:** n.p.limonova@yok33.ru  
**Сайт:** t91131y.sch.obrazovanie33.ru
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 24 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА АЛЕКСЕЯ  
ВАСИЛЬЕВИЧА ЛОПАТИНА.
- Директор:** Воробьева Лариса Владимировна  
**Адрес:** 601901, Владимирская область, г. Ковров, ул. Циолковского,  
д.26  
**e-mail:** l.v.vorobeva@yok33.ru  
**Сайт:** t96111j.sch.obrazovanie33.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА АЛЕКСЕЯ  
ПЕТРОВИЧА ГЕНЕРАЛОВА.
- Директор:** Чунаева Светлана Петровна  
**Адрес:** 601902, Владимирская область, г. Ковров, ул. Дегтярева, д.194  
**e-mail:** s.p.chunaeva@yok33.ru  
**Сайт:** t31863f.sch.obrazovanie33.ru

17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 5 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПАВЛА  
КОНСТАНТИНОВИЧА РАНЖЕВА.  
**Директор:** Чёлышева Татьяна Николаевна  
**Адрес:** 601916, Владимирская область, г. Ковров, ул. Колхозная, д. 30  
**e-mail:** t.n.chelisheva@yok33.ru  
**Сайт:** t14031k.sch.obrazovanie33.ru
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 8 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ФЁДОРА  
ГЕРАСИМОВИЧА КОНЬКОВА.  
**Директор:** Квасницкая Светлана Владимировна  
**Адрес:** 601911, Владимирская область, г. Ковров, ул. Моховая, д.1 к.2  
**e-mail:** s.v.kvasnitskaya@yok33.ru  
**Сайт:** t119185.sch.obrazovanie33.ru
19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
КОВРОВА СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
№ 9 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА АВИАРДА  
ГАВРИЛОВИЧА ФАСТОВЦА.  
**Директор:** Горбунова Татьяна Григорьевна  
**Адрес:** 601914, Владимирская область, г. Ковров, ул. Жуковского, д. 5  
**e-mail:** t.g.gorbunova@yok33.ru  
**Сайт:** school9kovrov.ru
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ  
РОДНИЧОК.  
**Директор:** Герасимова Виктория Дмитриевна  
**Адрес:** 601901, Владимирская область, г. Ковров, ул. Лопатина, д. 44-а  
**e-mail:** v.d.gerasimova@yok33.ru  
**Сайт:** t810924.dop.obrazovanie33.ru

21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА АЗИМУТ.

**Директор:** Попов Руслан Вячеславович

**Адрес:** 601902, Владимирская область, г. Ковров, ул. Советская, д. 8

**e-mail:** r.v.porov@yok33.ru

**Сайт:** t801625.dop.obrazovanie33.ru

22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОЙ КУЛЬТУРЫ ДЕГТЯРЁВЕЦ.

**Директор:** Шилов Павел Вячеславович

**Адрес:** 601911, Владимирская область, г. Ковров, ул. Олега Кошевого, д.1 к.4

**e-mail:** p.v.shilov@yok33.ru

**Сайт:** t854018.dop.obrazovanie33.ru

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 16 образовательных организаций реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 2 образовательные организации реализуют образовательные программы начального общего и основного общего образования;
- 4 организации реализуют образовательные программы дополнительного образования.

### 2.3. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2022 году была фактически проведена в отношении **22** образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, принявших участие в НОК УООД, и составила 9552 респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило 10207 респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.



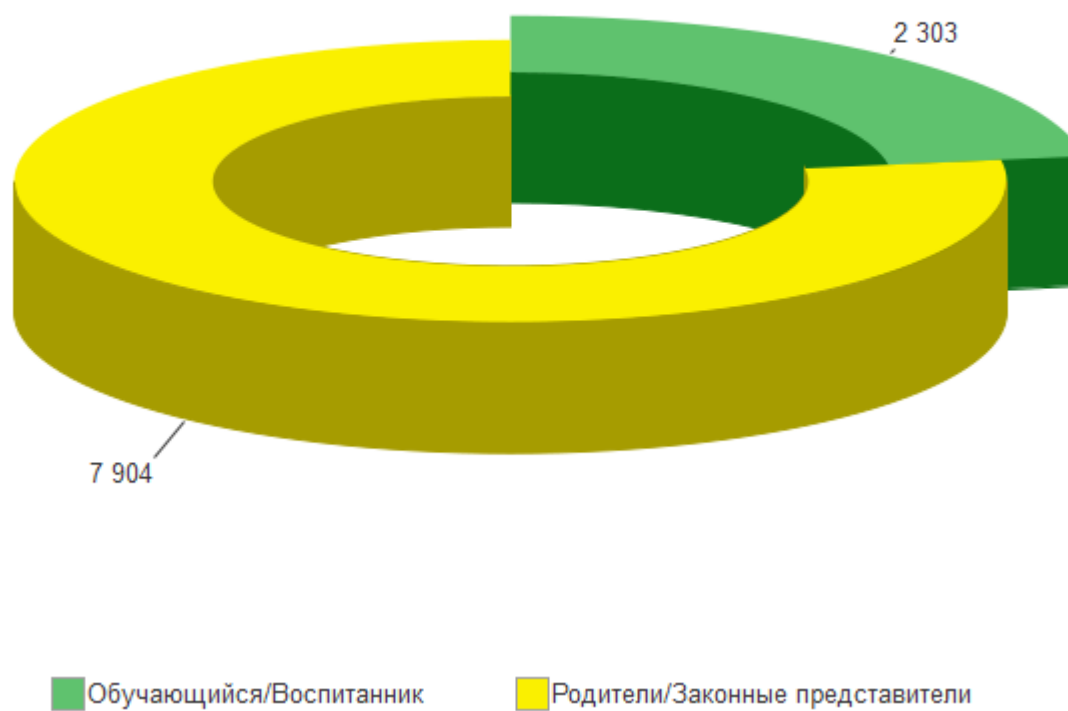
Таблица 2.

№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	Родители / Законные представители					Обучающиеся / Воспитанники					Итого		
			Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	%	Фактическое количество	%	Выборочная совокупность	Фактическое количество	%
1	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	г. Ковров	1 419	421	29,67	433	102,85	578	179	31	183	102,23	600	616	102,67
2	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1		574	230	40	277	120,43	194	78	40	81	103,85	308	358	116,23
3	МБОУ ДО ДДТ		1 462	481	32,9	488	101,46	351	119	34	122	102,52	600	610	102,67
4	МБОУ МУК		1 209	458	37,88	460	100,44	383	142	37	155	109,15	600	615	102,67
5	МБОУ ООШ № 18		397	159	40	188	118,24	202	81	40	81	100	240	269	112,08
6	МБОУ ООШ № 2		514	206	40	282	136,89	79	32	40	67	209,38	238	349	146,64
7	МБОУ СОШ № 10		590	236	40	239	101,27	171	68	40	71	104,41	304	310	101,97
8	МБОУ СОШ № 11		763	305	40	307	100,66	208	83	40	86	103,61	388	393	101,29
9	МБОУ СОШ № 14		658	263	40	271	103,04	152	61	40	66	108,2	324	337	104,32
10	МБОУ СОШ № 15		701	280	40	282	100,71	186	74	40	77	104,05	354	359	101,41
11	МБОУ СОШ № 17		1 067	427	40	511	119,67	264	106	40	118	111,32	533	629	118,2
12	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА		766	306	40	306	100	222	89	40	113	126,97	395	419	106,08
13	МБОУ СОШ № 21		1 621	501	30,91	547	109,18	329	99	30	120	121,21	600	667	111,33
14	МБОУ СОШ № 22		1 367	463	33,87	477	103,02	427	137	32	140	102,19	600	617	102,83
15	МБОУ СОШ № 23		1 483	540	36,41	545	100,93	151	60	40	96	160	600	641	106,83
16	МБОУ СОШ № 24		964	386	35	389	100,78	257	103	40	104	100,97	489	493	100,82
17	МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА		807	323	40	383	118,58	259	104	40	120	115,38	427	503	117,8
18	МБОУ СОШ № 5		405	162	40	168	103,7	147	59	40	71	120,34	221	239	108,14
19	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА		979	392	40	401	102,3	279	112	40	115	102,68	504	516	102,38
20	МБОУ СОШ № 9		734	294	40	295	100,34	213	85	40	100	117,65	379	395	104,22
21	ЦДОД РОДНИЧОК		1 374	492	35,81	506	102,85	326	108	33	108	100	600	614	102,5
22	ЦДТ АЗИМУТ		357	143	40	149	104,2	262	105	40	109	103,81	248	258	104,03

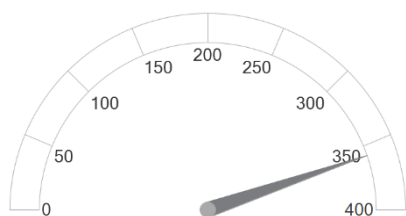
Таким образом в анкетировании приняли участие 10207 респондентов, что составляет 106,86% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием для проведения НОК УООД.

Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

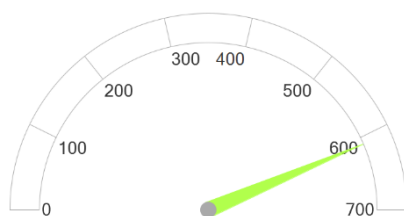
**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Коврова Владимирской области (общее количество).**



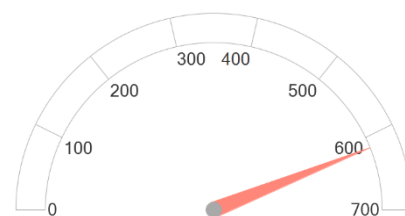
**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций г. Коврова Владимирской области (в разрезе по организациям).**



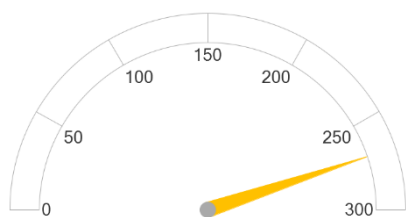
МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1



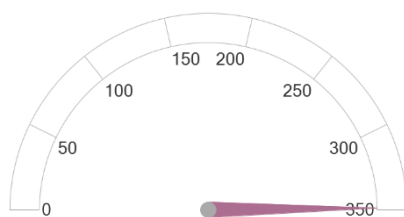
МБОУ ДО ДДТ



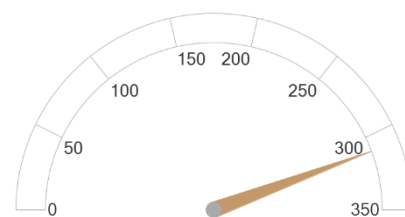
МБОУ МУК



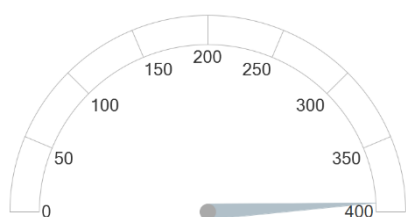
МБОУ ООШ № 18



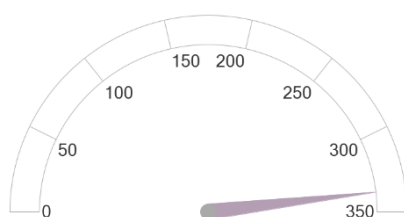
МБОУ ООШ № 2



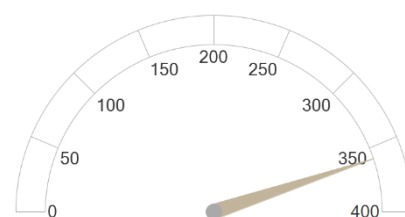
МБОУ СОШ № 10



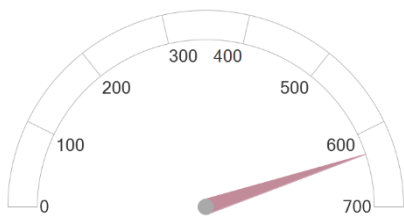
МБОУ СОШ № 11



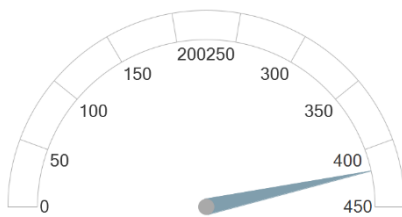
МБОУ СОШ № 14



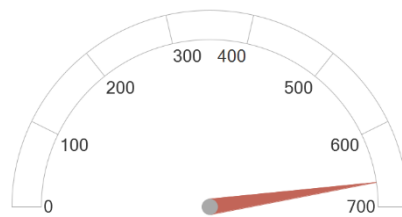
МБОУ СОШ № 15



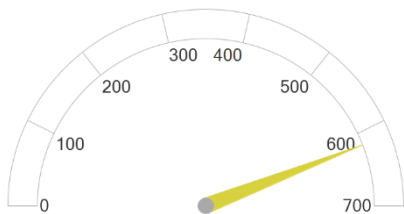
МБОУ СОШ № 17



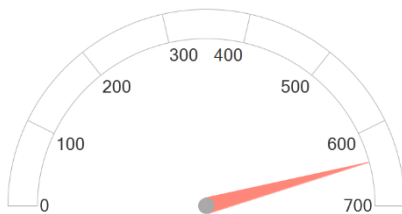
МБОУ СОШ № 19 Г.  
КОВРОВА



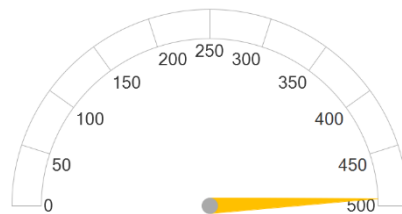
МБОУ СОШ № 21



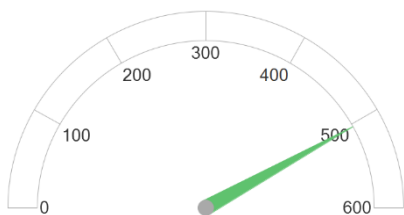
МБОУ СОШ № 22



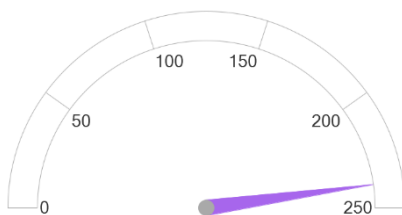
МБОУ СОШ № 23



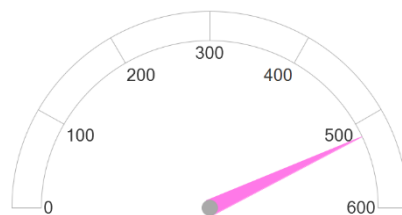
МБОУ СОШ № 24



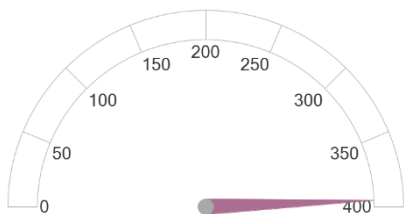
МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА



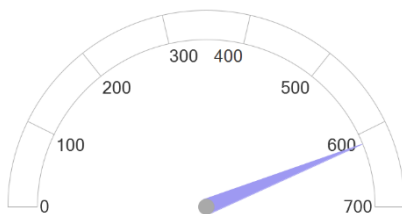
МБОУ СОШ № 5



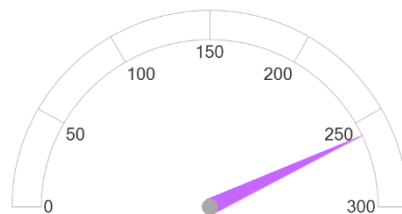
МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА



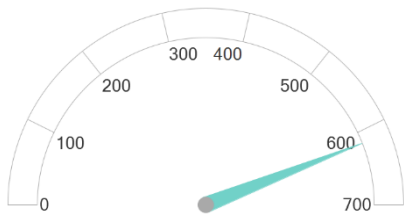
МБОУ СОШ № 9



ЦДОД РОДНИЧОК



ЦДТ АЗИМУТ



ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ

#### **2.4. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах;
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса);
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, законных представителей обучающихся и воспитанников) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» ([otsenka-kachestva.ru](http://otsenka-kachestva.ru)).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2019-2020 учебный год, но не было отчета за 2021 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».



**2.4.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**2.4.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМИ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	+	+	+	+
<b>III. Документы (в виде копий)</b>					
5	Свидетельство о государственной аккредитации(с приложениями) (при наличии)	х	+	+	х

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
<b>IV. Платные образовательные услуги</b>					
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
<b>V. Образование</b>					
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	x	+*	+*	x
10	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>					
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

14	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+
<b>VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>					
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:</b>		<b>11</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>11</b>

**Примечание:**

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наименование организации	Основные сведения		Структура и органы управления образовательной организацией	Документы (в виде копий)	Платные образовательные услуги	Образование		Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	МТО образовательной деятельности
	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)				ДО, ОО, ДОД	СПО		
ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	+	+	+	+	-	+	+	+	+
МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	+	+	+	+	+	+	-	+	+

МБОУ ДО ДДТ	+	+	+	+	-	+	+			+			+	+	+
МБОУ МУК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ООШ № 18	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ ООШ № 2	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ СОШ № 10	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ СОШ № 11	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ СОШ № 14	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ СОШ № 15	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	-
МБОУ СОШ № 17	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-		+	-	+
МБОУ СОШ № 19	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ СОШ № 21	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ СОШ № 22	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	-	+
МБОУ СОШ № 23	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-		+	-	+
МБОУ СОШ № 24	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ СОШ № 4	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	-	+
МБОУ СОШ № 5	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+
МБОУ СОШ № 8	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-		+	+	+
МБОУ СОШ № 9	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	-	+
ЦДОД РОДНИЧОК	+	+	+	+	-	+	+			+			+	+	+
ЦДТ АЗИМУТ	+	+	+	+	-	+	+			+			+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 5.

Таблица 5.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, размещённой на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБОУ ООШ № 2	100
2.	МБОУ СОШ № 11	100
3.	МБОУ СОШ № 14	100
4.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	100
5.	МБОУ СОШ № 24	100
6.	МБОУ СОШ № 5	100
7.	МБОУ СОШ № 21	100
8.	МБОУ ООШ № 18	96,4
9.	МБОУ СОШ № 10	96,4
10.	МБОУ МУК	96,4

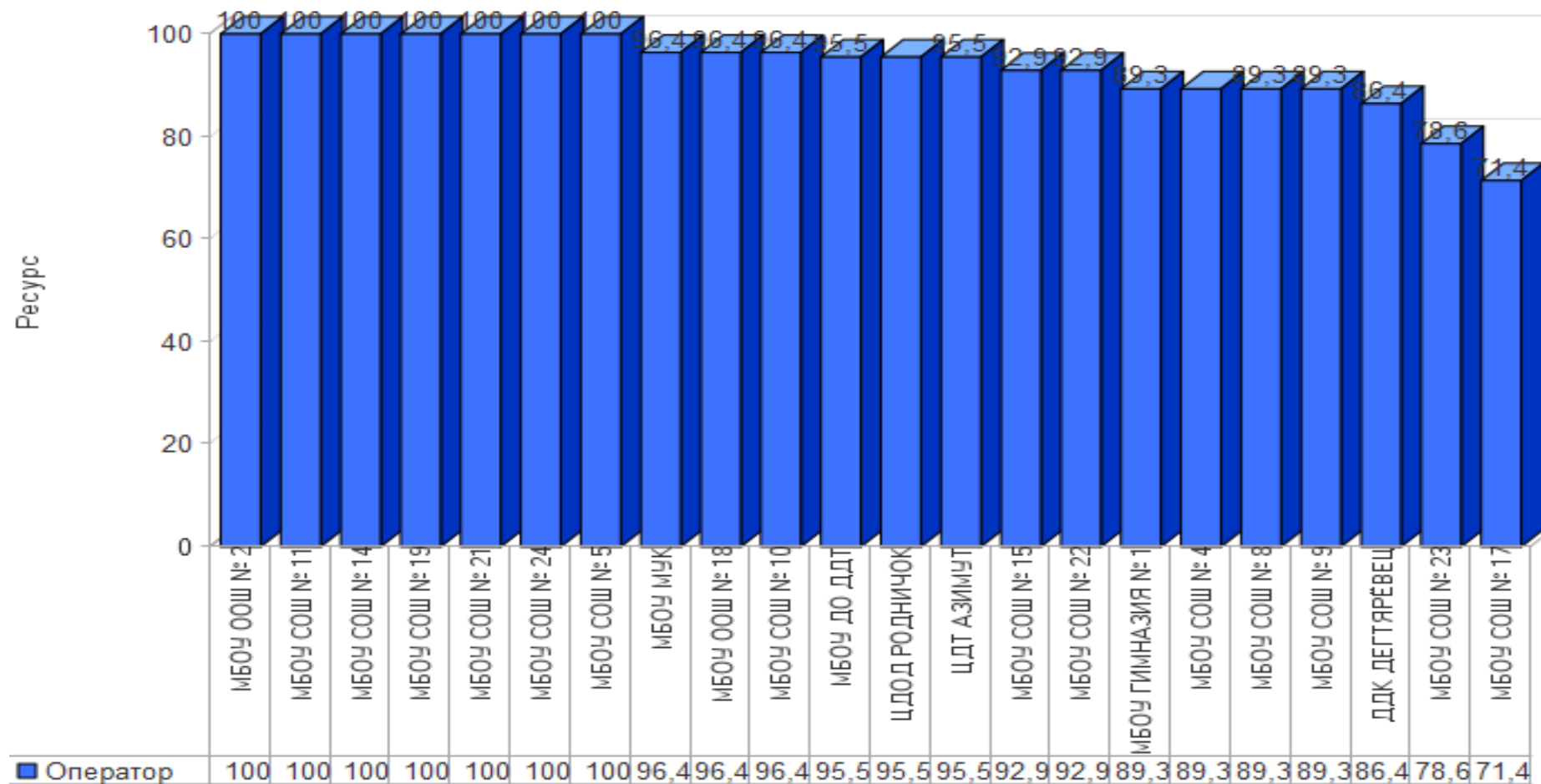
11.	ЦДТ АЗИМУТ	95,5
12.	МБОУ ДО ДДТ	95,5
13.	ЦДОД РОДНИЧОК	95,5
14.	МБОУ СОШ № 15	92,9
15.	МБОУ СОШ № 22	92,9
16.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	89,3
17.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	89,3
18.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	89,3
19.	МБОУ СОШ № 9	89,3
20.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	86,4
21.	МБОУ СОШ № 23	78,6
22.	МБОУ СОШ № 17	71,4
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>93,41</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций г. Коврова Владимирской области среднее значение оператора составило 93,41 балла.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.



Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.



**2.4.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено, что 22 образовательных организации, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0,5» - информация предоставлена частично (например, предоставлен основной документ без приложения или предоставлены не все необходимые документы/информация);

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными

предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты **22** образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Для создания сайтов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (система управления контентом сайта):

- 1С:Битрикс - 21 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ);
- Joomla - 1 (МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Cms-системы официальных сайтов 22 образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, принимавших участие в НОК УООД, внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о

деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

**При анализе доменных имен 22 образовательных организаций выявлено:**

Владельцами 22 доменных имен являются:

- ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ - 18 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ);
- JOINT STOCK COMPANY «IN-SOLVE - 1 (МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА);
- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 3 (МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 9).

При анализе информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Официальные сайты 22 образовательных организаций (ЦДТ АЗИМУТ, ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 10, МБОУ ООШ № 2, МБОУ ООШ № 18, МБОУ МУК, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ) легко доступны и отличаются простотой навигации.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 22 образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на официальных сайтах 22 образовательных организаций представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» соответствует действующему законодательству на официальных сайтах 22 образовательных организаций (ЦДТ АЗИМУТ, ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 10, МБОУ ООШ № 2, МБОУ ООШ № 18, МБОУ МУК, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ).

Требованиями установлено, что документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на официальном сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Возможность использования электронной подписи отсутствует на сайтах 3 образовательных организаций (МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 23, МБОУ ООШ № 2).

Информация, содержащаяся в электронной подписи, не соответствует предъявляемым требованиям у 19 образовательных организациях (ЦДТ АЗИМУТ, ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 10, МБОУ ООШ № 2, МБОУ ООШ № 18, МБОУ МУК, МБОУ ДО ДДТ, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
<b>I. Основные сведения</b>					
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+*	+*	+*	+*
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+*	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>					
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	+	+	+	+

10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	+	+	+	+
<b>III. Образование</b>					
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	+	+	+	+
<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>					
12.	О реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
13.	О формах обучения	x	+	+	+
14.	О нормативных сроках обучения	+	+	+	+
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	x	+	+	x
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	x	+	+	+
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	x	+	+	x
<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>					
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	+	+	+	+
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	+	+	+	+
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	+	+	+	+



<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>					
24.	Об общей численности обучающихся	+	+	+	+
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	+	+	+	+
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>					
27.	Об уровне образования	x	x	+	x
28.	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
29.	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	x	x	+	x
30.	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
<b>IV. Образовательные стандарты и требования</b>					
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) <sup>8</sup>	+	+	+	+*
<b>V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав</b>					
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	+	+	+	+

33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	+	+	+	+
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>					
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+

39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
<b>VII. Доступная среда</b>					
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:					
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	+	+	+	+
43.	О специальных условиях питания	+	+	+	+
44.	О специальных условиях охраны здоровья	+	+	+	+
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	+	+	+	+
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+*	+*	+*	x
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	x
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>					
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+*	+*	+*	+*
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+*	+*	+*	+*
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>					
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>					
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	x	+	+	x
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	+*	+*	+*	x

55.	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	x	x	+	x
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>					
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	+	+	x	x
<b>XIII. Документы</b>					
62.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
<i>Документы (в виде копий)<sup>10</sup></i>					
63.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	x	+	+	x

65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	+	+	+	+
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+
<b>Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на сайте:</b>		<b>53</b>	<b>61</b>	<b>65</b>	<b>52</b>

*Примечание:*

«+» – информация должна быть представлена;

«х» – не должна быть представлена;

«\*» – информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

«\*\*» – в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, далее – Правила размещения), а также приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по показателю «Полноты

и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 7.

Таблица 7.

## Наличие информации о деятельности образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, размещённой на официальных сайтах.

Организации	МБОУ СОШ № 10	МБОУ СОШ № 14	МБОУ СОШ № 21	МБОУ СОШ № 23	МБОУ ООШ № 2	МБОУ СОШ № 4	МБОУ СОШ № 8	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	МБОУ СОШ № 9	МБОУ СОШ № 19	МБОУ СОШ № 17	МБОУ ООШ № 18	МБОУ СОШ № 15	МБОУ СОШ № 24	МБОУ СОШ № 11	МБОУ СОШ № 5	МБОУ МУК	МБОУ СОШ № 22	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	ЦДОД РОДНИЧОК	МБОУ ДО ДДТ	ЦДТ АЗИМУТ
<b>I. Основные сведения</b>																						
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>II. Структура и органы управления образовательной организацией</b>																						
Наименование структурных подразделений (органов управления)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Места нахождения структурных подразделений	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+







Должность руководителя, его заместителей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Контактные телефоны	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Адреса электронной почты,	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Занимаемая должность (должности)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Ученая степень (при наличии)	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	+	-	+	-	+	+	-	-	
Ученое звание (при наличии)	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	-	-	-	+	-	+	-	+	+	-	-	
Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Общий стаж работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник																							
<b>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</b>																							
<b>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</b>	Наличие оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Наличие объектов для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	Наличие библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
	Наличие объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	



Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+						
<b>VIII. Международное сотрудничество</b>																									
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+		
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+		
<b>IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся</b>																									
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
<b>X. Стипендии и меры поддержки обучающихся</b>																									
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+						
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+							
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)																									
<b>XI. Финансово-хозяйственная деятельность</b>																									
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-		
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-			
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-			
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+			
<b>XII. Платные образовательные услуги</b>																									
Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+



Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-				
Форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+				

Доля размещения информации на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, принявших участие в НОК УООД, равна 89,74%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» составил 89,74 балла из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- **больше 80%** информации размещено у 21 образовательной организации (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 23, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, ЦДТ АЗИМУТ, МБОУ СОШ № 17, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 5, МБОУ МУК);

- **больше 60%** информации размещено у 1 образовательной организации (МБОУ СОШ № 22);

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области отсутствует.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 8.

**Соответствие информации о деятельности образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	100
2.	ЦДОД РОДНИЧОК	99,04
3.	МБОУ СОШ № 10	92,96
4.	МБОУ СОШ № 14	92,96
5.	МБОУ СОШ № 21	92,96
6.	МБОУ СОШ № 23	92,96
7.	МБОУ ООШ № 2	91,55
8.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	91,55
9.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	90,85
10.	МБОУ ДО ДДТ	90,38
11.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	89,44
12.	МБОУ СОШ № 9	89,44
13.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	88,73
14.	ЦДТ АЗИМУТ	88,46
15.	МБОУ СОШ № 17	88,03



16.	МБОУ ООШ № 18	87,32
17.	МБОУ СОШ № 15	87,32
18.	МБОУ СОШ № 24	86,62
19.	МБОУ СОШ № 11	85,92
20.	МБОУ СОШ № 5	85,92
21.	МБОУ МУК	83,1
22.	МБОУ СОШ № 22	78,87
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>89,74</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области среднее значение равно 89,74 балла.

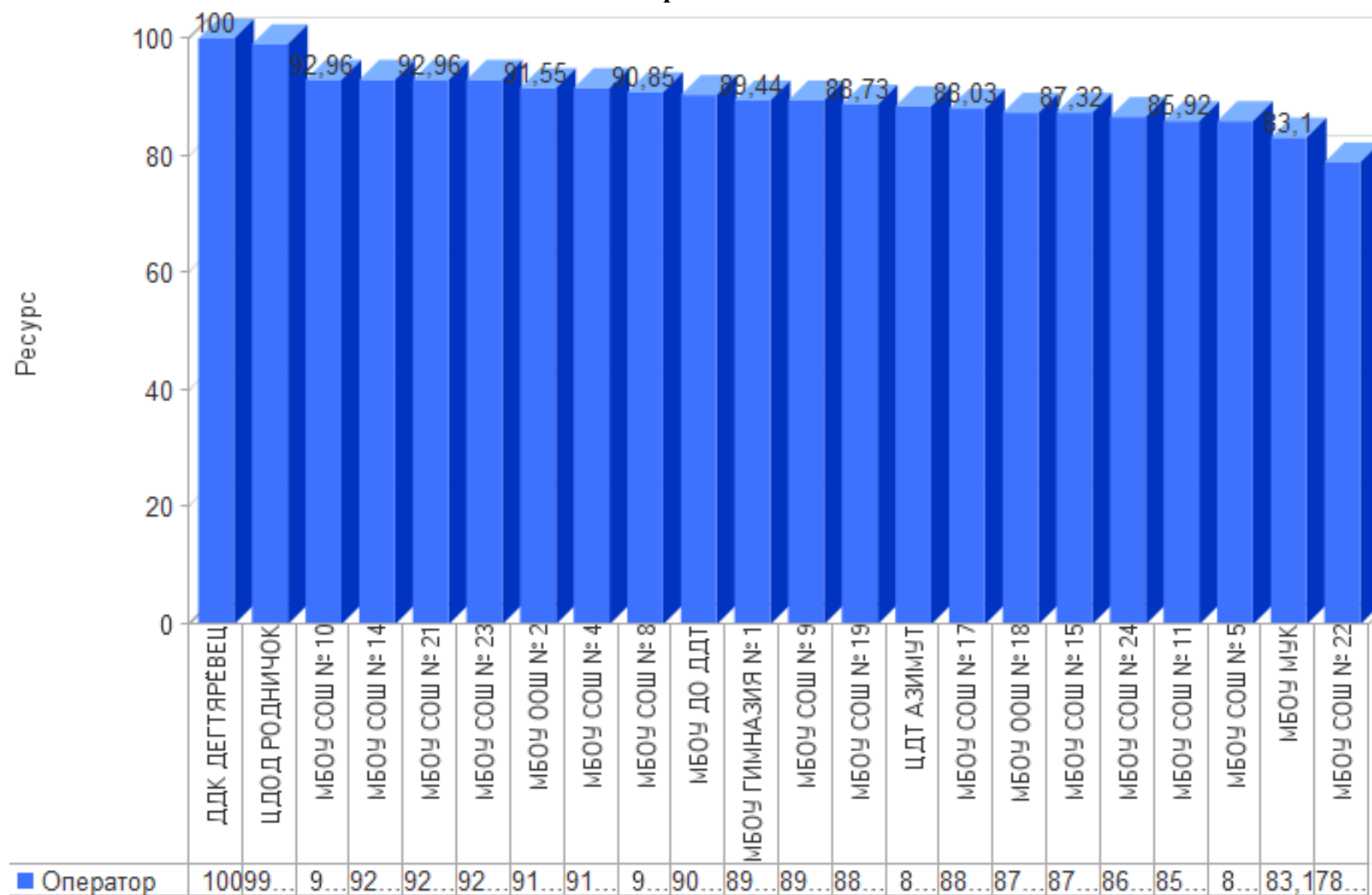
Максимальное количество баллов (100) получила 1 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ) образовательная организация (4,55% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 23, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ДО ДДТ) образовательных организаций (40,91% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, ЦДТ АЗИМУТ, МБОУ СОШ № 17, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 5, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 22) образовательных организаций (54,55% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.



**2.4.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (Таблица 9.).

Таблица 9.

**Рейтинг образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам».**

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	ЦДОД РОДНИЧОК	95,45	99,04	<b>97,25</b>
2.	МБОУ СОШ № 14	100	92,96	<b>96,48</b>
3.	МБОУ СОШ № 21	100	92,96	<b>96,48</b>

4.	МБОУ ООШ № 2	100	91,55	<b>95,78</b>
5.	МБОУ СОШ № 10	96,43	92,96	<b>94,70</b>
6.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	100	88,73	<b>94,37</b>
7.	МБОУ СОШ № 24	100	86,62	<b>93,31</b>
8.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	86,36	100	<b>93,18</b>
9.	МБОУ СОШ № 11	100	85,92	<b>92,96</b>
10.	МБОУ СОШ № 5	100	85,92	<b>92,96</b>
11.	МБОУ ДО ДДТ	95,45	90,38	<b>92,92</b>
12.	ЦДТ АЗИМУТ	95,45	88,46	<b>91,96</b>
13.	МБОУ ООШ № 18	96,43	87,32	<b>91,88</b>
14.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	89,29	91,55	<b>90,42</b>
15.	МБОУ СОШ № 15	92,86	87,32	<b>90,09</b>
16.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	89,29	90,85	<b>90,07</b>
17.	МБОУ МУК	96,43	83,10	<b>89,77</b>
18.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	89,29	89,44	<b>89,37</b>
19.	МБОУ СОШ № 9	89,29	89,44	<b>89,37</b>
20.	МБОУ СОШ № 22	92,86	78,87	<b>85,87</b>
21.	МБОУ СОШ № 23	78,57	92,96	<b>85,77</b>
22.	МБОУ СОШ № 17	71,43	88,03	<b>79,73</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>93,40</b>	<b>89,74</b>	<b>91,57</b>

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составило 91,57 балла.

Значения выше среднего имеют 13 (ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 24, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 5, МБОУ ДО ДДТ, ЦДТ АЗИМУТ, МБОУ ООШ № 18) образовательных организаций (59,09% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ МУК, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 17) образовательных организаций (40,91% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

#### **2.4.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с образовательными организациями имеются по:

- телефону - в 22 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19

Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организациях;

- электронной почте - в 22 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организациях;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 22 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 16 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, ЦДОД РОДНИЧОК) образовательных организаций.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

**Наличие на официальном сайте образовательных организаций г. Коврова  
Владимирской области информации о дистанционных способах обратной связи и  
взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	+	+	+	+
МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	+	+	+	-
МБОУ ДО ДДТ	+	+	+	+
МБОУ МУК	+	+	+	+
МБОУ ООШ № 18	+	+	+	+
МБОУ ООШ № 2	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 10	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 11	+	+	+	-
МБОУ СОШ № 14	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 15	+	+	+	-
МБОУ СОШ № 17	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 19	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 21	+	+	+	+



МБОУ СОШ № 22	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 23	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 24	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 4	+	+	+	-
МБОУ СОШ № 5	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 8	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 9	+	+	+	-
ЦДОД РОДНИЧОК	+	+	+	+
ЦДТ АЗИМУТ	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлены в таблице 11.

Таблица 11.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	100
2.	МБОУ ДО ДДТ	100
3.	МБОУ МУК	100
4.	МБОУ ООШ № 18	100

5.	МБОУ ООШ № 2	100
6.	МБОУ СОШ № 10	100
7.	МБОУ СОШ № 14	100
8.	МБОУ СОШ № 17	100
9.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	100
10.	МБОУ СОШ № 21	100
11.	МБОУ СОШ № 22	100
12.	МБОУ СОШ № 23	100
13.	МБОУ СОШ № 24	100
14.	МБОУ СОШ № 5	100
15.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	100
16.	ЦДОД РОДНИЧОК	100
17.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	90
18.	МБОУ СОШ № 11	90
19.	МБОУ СОШ № 15	90
20.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	90
21.	МБОУ СОШ № 9	90
22.	ЦДТ АЗИМУТ	90
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,27</b>

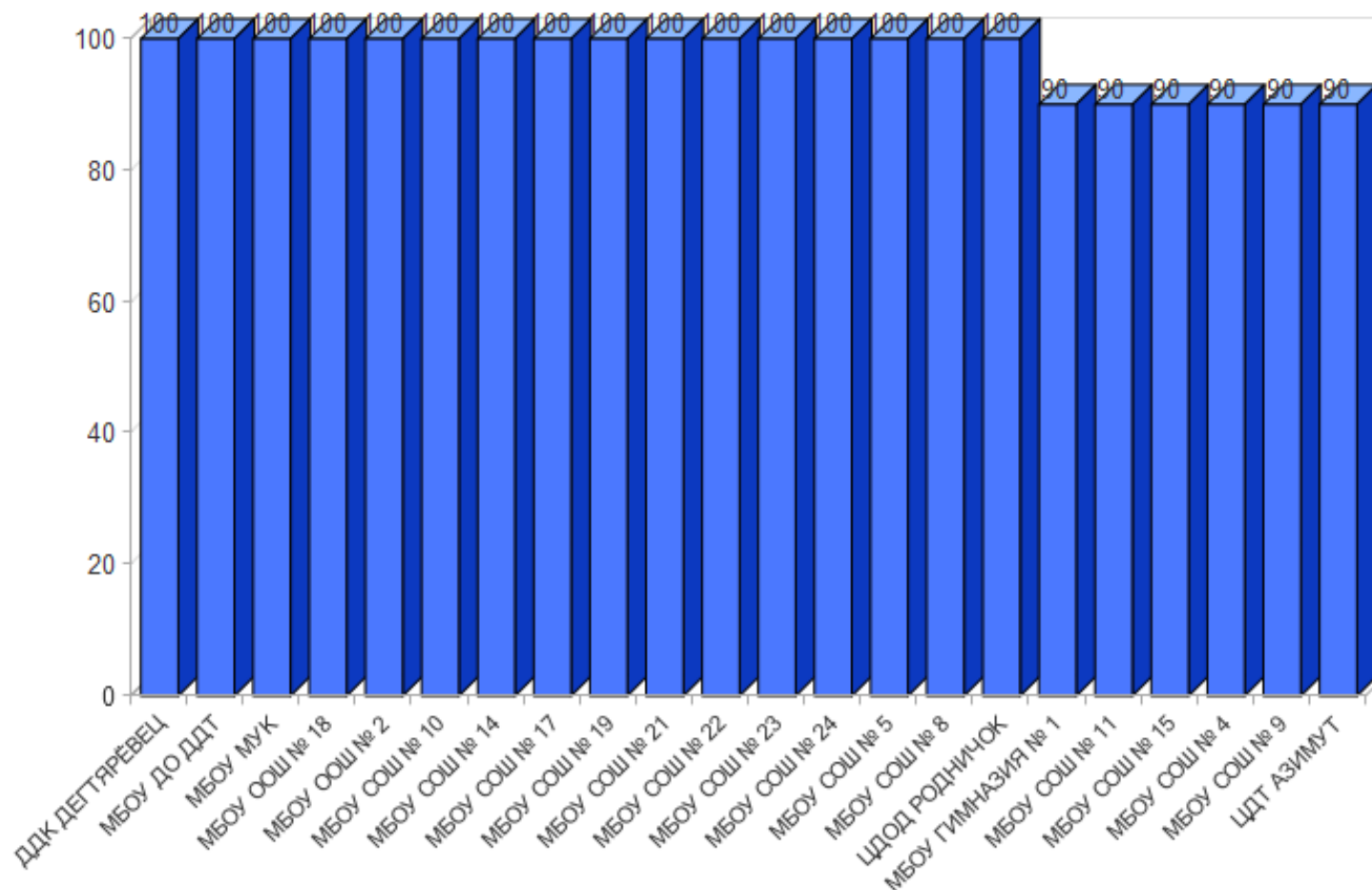
При оценке показателя 2 «Наличие на официальных сайтах образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области среднее значение равно 97,27 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 16 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, ЦДОД РОДНИЧОК) образовательных организаций (72,73% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организаций (27,27% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**Наличие на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**



**2.4.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».**

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

**2.4.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

По данному индикатору все образовательные организации г. Коврова Владимирской области получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» представлены в таблице 12.

Таблица 12.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	100
2.	МБОУ ДО ДДТ	100
3.	МБОУ СОШ № 10	100
4.	МБОУ СОШ № 14	100
5.	МБОУ СОШ № 23	100

6.	МБОУ СОШ № 24	100
7.	МБОУ СОШ № 5	100
8.	ЦДОД РОДНИЧОК	100
9.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	99,74
10.	МБОУ СОШ № 11	99,69
11.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	99,65
12.	МБОУ ООШ № 2	99,62
13.	МБОУ СОШ № 21	99,4
14.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	99,3
15.	МБОУ СОШ № 9	99,3
16.	МБОУ СОШ № 15	99,25
17.	МБОУ СОШ № 17	99,19
18.	МБОУ МУК	99,16
19.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	99,08
20.	МБОУ ООШ № 18	98,9
21.	МБОУ СОШ № 22	98,79
22.	ЦДТ АЗИМУТ	92,86
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,27</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области» среднее значение равно 99,27 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 8 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 5, ЦДОД РОДНИЧОК) образовательных организаций (36,36% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 21, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 9) образовательных организаций (31,82% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 22, ЦДТ

АЗИМУТ) образовательных организаций (31,82% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области приведен в таблице 13.

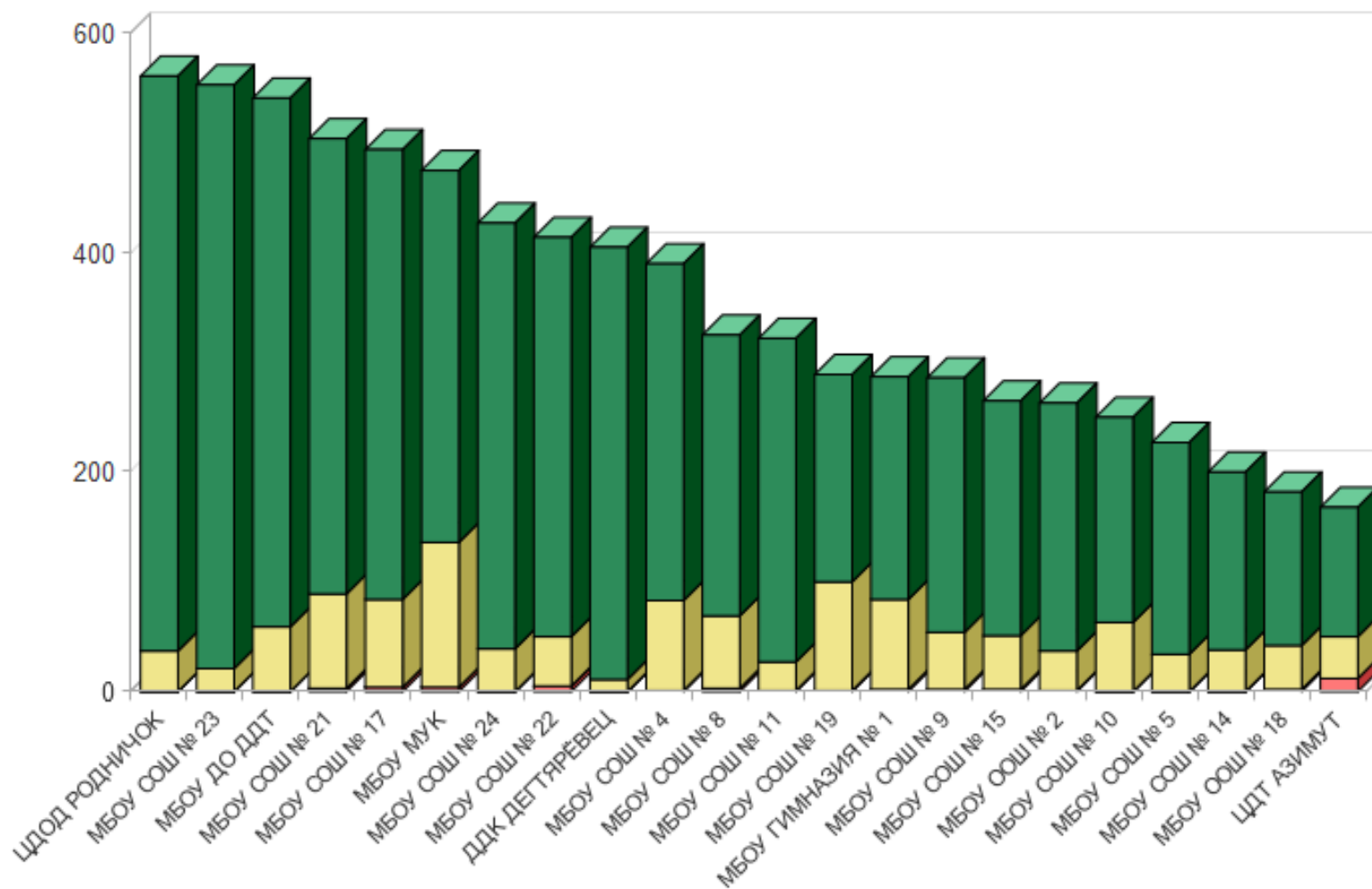


**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организациях г. Коврова Владимирской области».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	405	0	0	11	2,72	394	97,28
2	МБОУ СОШ № 23	553	0	0	21	3,80	532	96,20
3	ЦДОД РОДНИЧОК	561	0	0	37	6,60	524	93,40
4	МБОУ СОШ № 11	322	1	0,31	26	8,07	295	91,61
5	МБОУ СОШ № 24	427	0	0	39	9,13	388	90,87
6	МБОУ ДО ДДТ	541	0	0	59	10,91	482	89,09
7	МБОУ СОШ № 22	414	5	1,21	45	10,87	364	87,92
8	МБОУ ООШ № 2	263	1	0,38	36	13,69	226	85,93
9	МБОУ СОШ № 5	227	0	0	34	14,98	193	85,02
10	МБОУ СОШ № 17	494	4	0,81	80	16,19	410	83,00
11	МБОУ СОШ № 21	504	3	0,60	86	17,06	415	82,34
12	МБОУ СОШ № 9	286	2	0,70	52	18,18	232	81,12
13	МБОУ СОШ № 14	200	0	0	38	19,00	162	81,00

14	МБОУ СОШ № 15	265	2	0,75	49	18,49	214	80,75
15	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	325	3	0,92	66	20,31	256	78,77
16	МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА	390	1	0,26	82	21,03	307	78,72
17	МБОУ ООШ № 18	182	2	1,10	40	21,98	140	76,92
18	МБОУ СОШ № 10	250	0	0	63	25,20	187	74,80
19	МБОУ МУК	475	4	0,84	132	27,79	339	71,37
20	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	287	2	0,70	82	28,57	203	70,73
21	ЦДТ АЗИМУТ	168	12	7,14	38	22,62	118	70,24
22	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	289	1	0,35	99	34,26	189	65,40

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СОШ № 5;
- МБОУ СОШ № 10;
- МБОУ СОШ № 14;
- МБОУ СОШ № 23;
- МБОУ СОШ № 24;
- МБОУ ДО ДДТ;
- ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ;
- ЦДОД РОДНИЧОК.

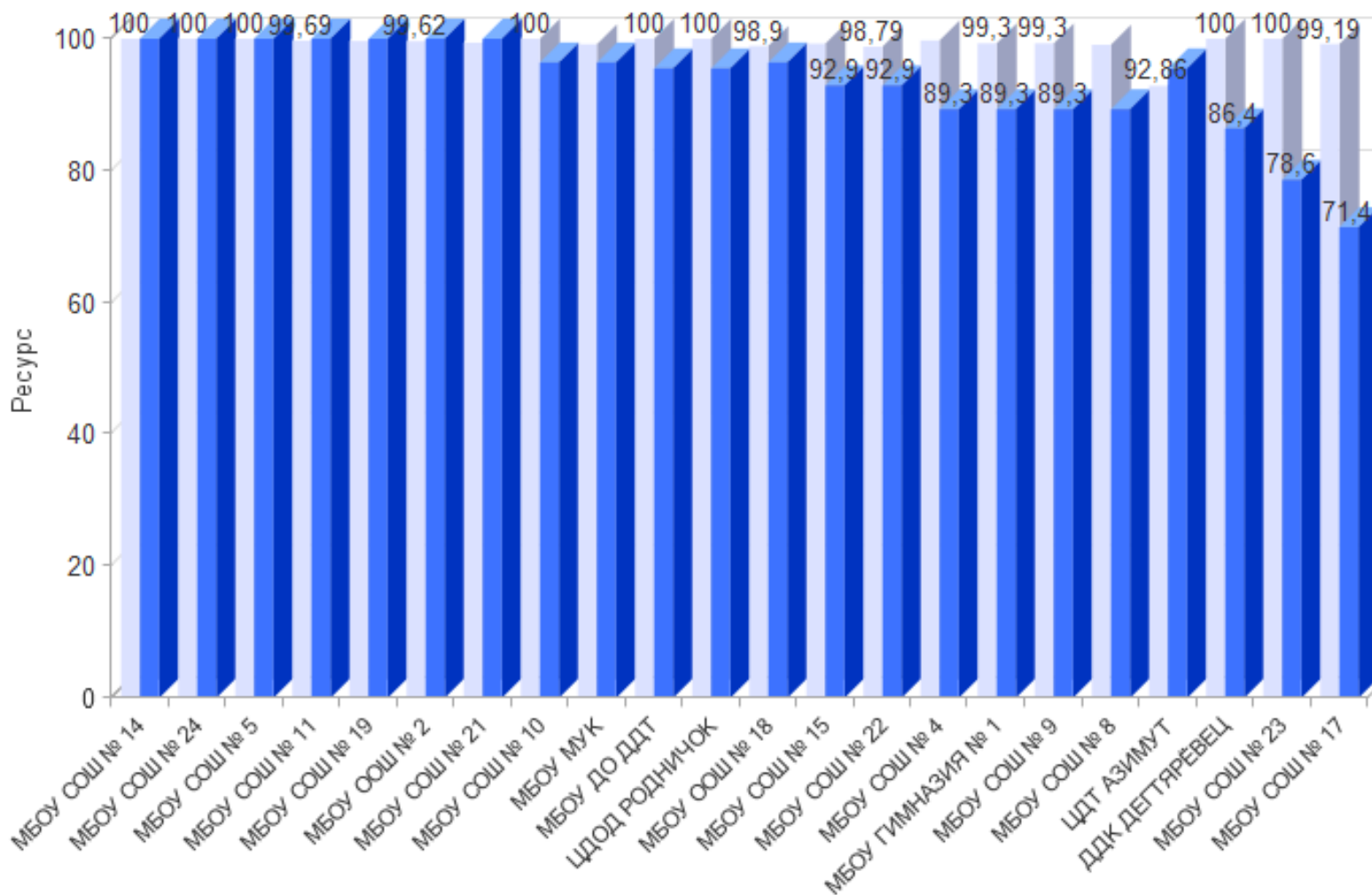
Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОШ № 15;
- МБОУ СОШ № 17;
- МБОУ МУК;
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА;
- МБОУ ООШ № 18;
- МБОУ СОШ № 22;
- ЦДТ АЗИМУТ.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

Рисунок 8.

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.**



**2.4.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 14.

Таблица 14.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБОУ ДО ДДТ	100
2.	МБОУ СОШ № 11	100
3.	МБОУ СОШ № 14	100
4.	ЦДТ АЗИМУТ	100
5.	ЦДОД РОДНИЧОК	99,78
6.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	99,77
7.	МБОУ СОШ № 23	99,66
8.	МБОУ СОШ № 10	99,65
9.	МБОУ СОШ № 5	99,56

10.	МБОУ СОШ № 21	99,35
11.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	99,19
12.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	99,09
13.	МБОУ СОШ № 17	99,05
14.	МБОУ СОШ № 15	99,02
15.	МБОУ СОШ № 24	98,98
16.	МБОУ МУК	98,97
17.	МБОУ СОШ № 9	98,92
18.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	98,85
19.	МБОУ ООШ № 2	98,49
20.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	98,45
21.	МБОУ ООШ № 18	97,78
22.	МБОУ СОШ № 22	97,34
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,18</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила 99,18 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 4 (МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организации (18,18% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 7 (ЦДОД РОДНИЧОК, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА) образовательных организаций (31,82% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 (МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 22) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в

образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 15.



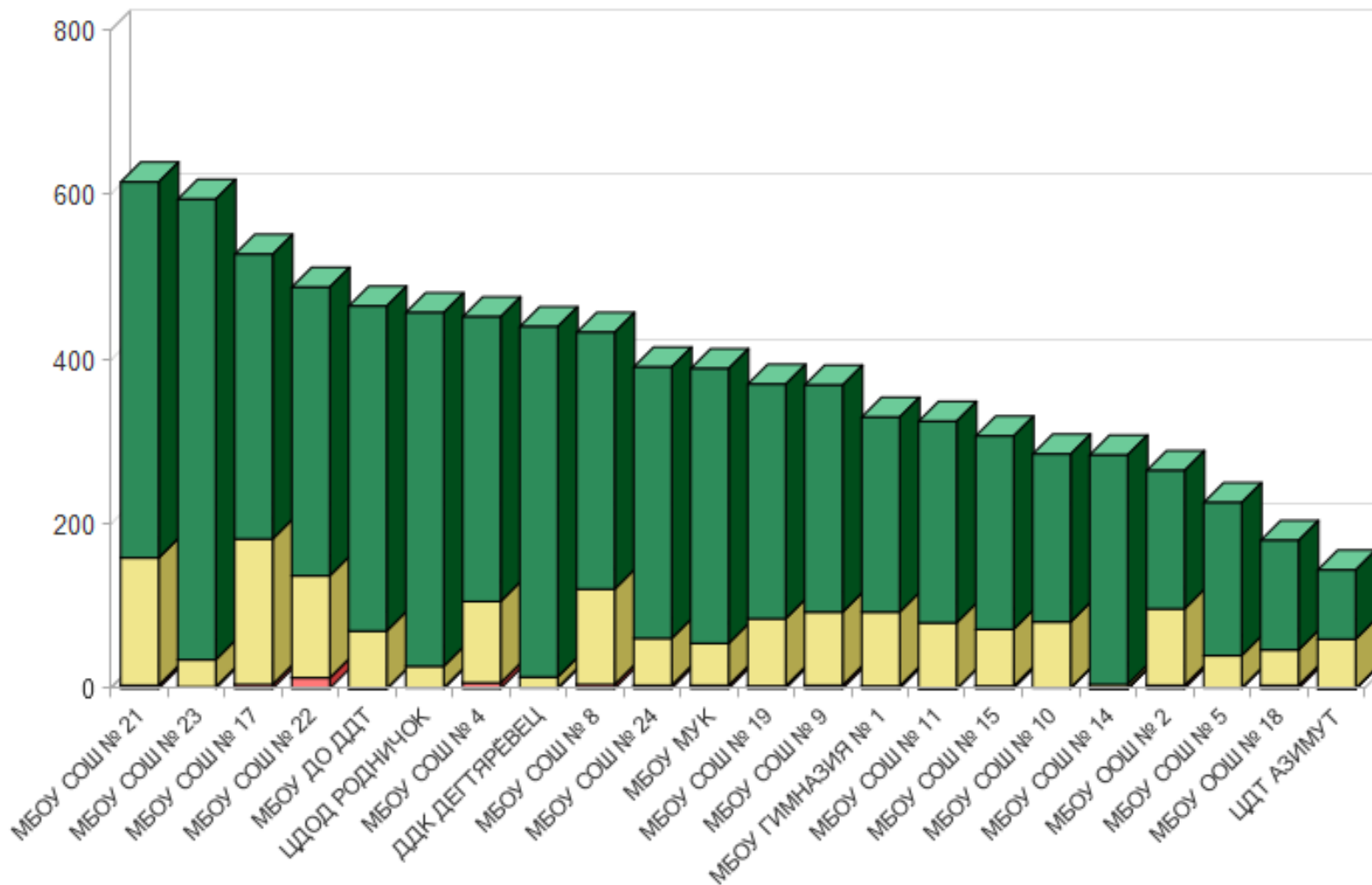
Таблица 15.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОШ № 21	616	4	0,65	155	25,16	457	74,19
2	МБОУ СОШ № 23	595	2	0,34	33	5,55	560	94,12
3	МБОУ СОШ № 17	528	5	0,95	177	33,52	346	65,53
4	МБОУ СОШ № 22	488	13	2,66	124	25,41	351	71,93
5	МБОУ ДО ДДТ	465	0	0	70	15,05	395	84,95
6	ЦДОД РОДНИЧОК	457	1	0,22	26	5,69	430	94,09
7	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	452	7	1,55	99	21,90	346	76,55
8	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	440	1	0,23	13	2,95	426	96,82
9	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	433	5	1,15	116	26,79	312	72,06
10	МБОУ СОШ № 24	391	4	1,02	57	14,58	330	84,40
11	МБОУ МУК	389	4	1,03	51	13,11	334	85,86
12	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	370	3	0,81	82	22,16	285	77,03

13	МБОУ СОШ № 9	369	4	1,08	89	24,12	276	74,80
14	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	330	3	0,91	90	27,27	237	71,82
15	МБОУ СОШ № 11	325	0	0	80	24,62	245	75,38
16	МБОУ СОШ № 15	307	3	0,98	69	22,48	235	76,55
17	МБОУ СОШ № 10	285	1	0,35	80	28,07	204	71,58
18	МБОУ СОШ № 14	284	0	0	5	1,76	279	98,24
19	МБОУ ООШ № 2	265	4	1,51	93	35,09	168	63,40
20	МБОУ СОШ № 5	226	1	0,44	39	17,26	186	82,30
21	МБОУ ООШ № 18	180	4	2,22	43	23,89	133	73,89
22	ЦДТ АЗИМУТ	144	0	0	60	41,67	84	58,33

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

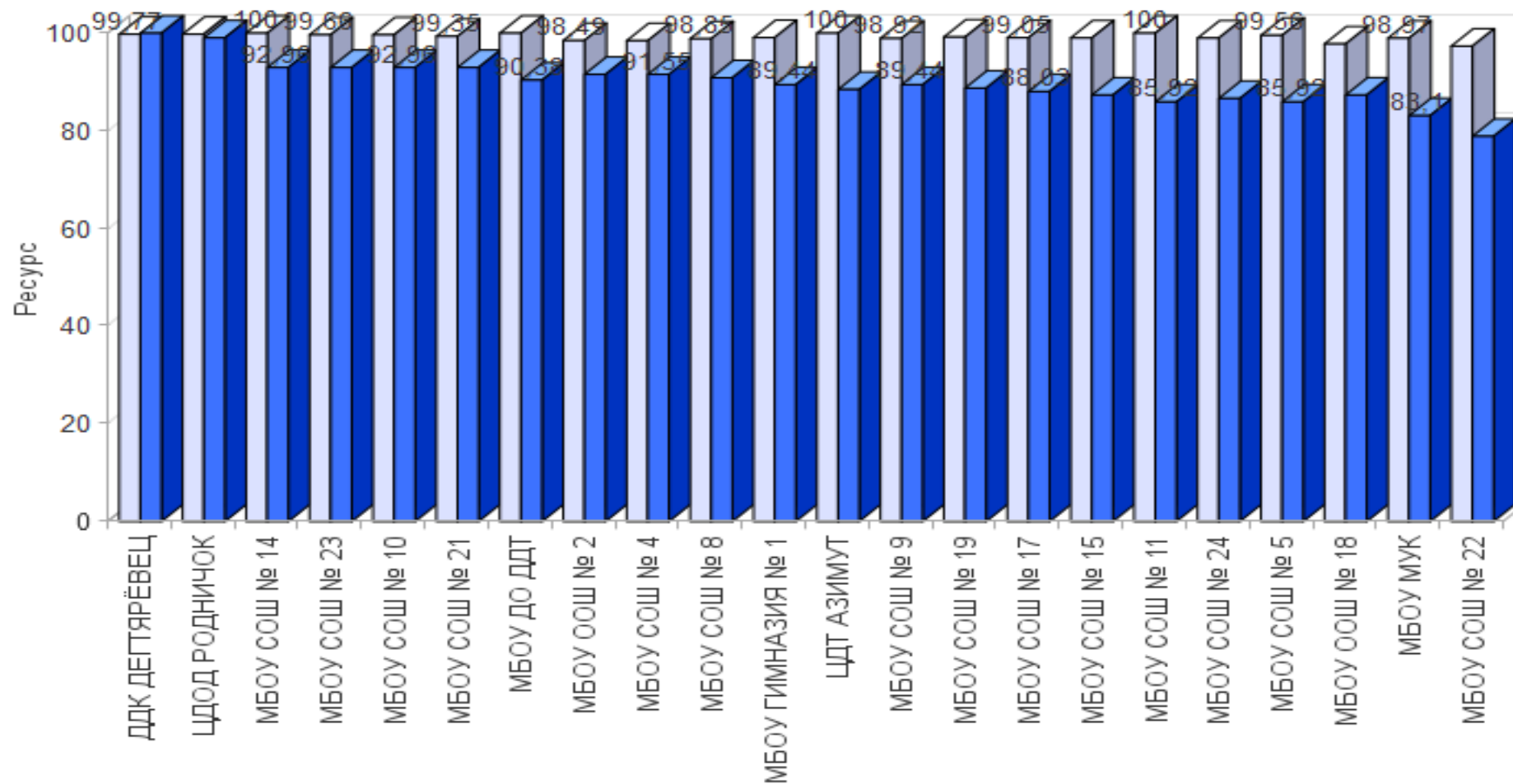
- МБОУ СОШ № 11;
- МБОУ СОШ № 14;
- МБОУ ДО ДДТ;
- ЦДТ АЗИМУТ.

Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» у следующих образовательных организаций:

- МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1;
- МБОУ СОШ № 17;
- МБОУ СОШ № 15;
- МБОУ СОШ № 24;
- МБОУ МУК;
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА;
- МБОУ ООШ № 2;
- МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА;
- МБОУ ООШ № 18;
- МБОУ СОШ № 22.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.**



**2.4.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

**Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области».**

№ п/п	Наименование организации	Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБОУ ДО ДДТ	100
2.	МБОУ СОШ № 14	100

3.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	99,89
4.	ЦДОД РОДНИЧОК	99,89
5.	МБОУ СОШ № 11	99,85
6.	МБОУ СОШ № 10	99,83
7.	МБОУ СОШ № 23	99,83
8.	МБОУ СОШ № 5	99,78
9.	МБОУ СОШ № 24	99,49
10.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	99,42
11.	МБОУ СОШ № 21	99,38
12.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	99,2
13.	МБОУ СОШ № 15	99,14
14.	МБОУ СОШ № 17	99,12
15.	МБОУ СОШ № 9	99,11
16.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	99,1
17.	МБОУ МУК	99,07
18.	МБОУ ООШ № 2	99,06
19.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	98,97
20.	МБОУ ООШ № 18	98,34
21.	МБОУ СОШ № 22	98,07
22.	ЦДТ АЗИМУТ	96,43
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,23</b>

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах образовательных организаций» г. Коврова Владимирской области, составило 99,23 балла.

В 2 (МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 14) образовательных организациях (9,09% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 9 (ЦДОД РОДНИЧОК, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21) образовательных организациях (40,91% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 11 (МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 22, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организациях (50% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.



#### 2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации» г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 17.

Таблица 17.

#### Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»»	<b>ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I</b>
1.	ЦДОД РОДНИЧОК	97,25	100	99,89	<b>99,14</b>
2.	МБОУ СОШ № 14	96,48	100	100	<b>98,94</b>
3.	МБОУ СОШ № 21	96,48	100	99,38	<b>98,70</b>
4.	МБОУ ООШ № 2	95,78	100	99,06	<b>98,35</b>
5.	МБОУ СОШ № 10	94,7	100	99,83	<b>98,33</b>
6.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	94,37	100	99,42	<b>98,08</b>
7.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	93,18	100	99,89	<b>97,91</b>
8.	МБОУ ДО ДДТ	92,92	100	100	<b>97,88</b>

9.	МБОУ СОШ № 5	92,96	100	99,78	<b>97,80</b>
10.	МБОУ СОШ № 24	93,31	100	99,49	<b>97,79</b>
11.	МБОУ ООШ № 18	91,88	100	98,34	<b>96,89</b>
12.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	90,07	100	98,97	<b>96,61</b>
13.	МБОУ МУК	89,77	100	99,07	<b>96,55</b>
14.	МБОУ СОШ № 23	85,77	100	99,83	<b>95,67</b>
15.	МБОУ СОШ № 22	85,87	100	98,07	<b>94,99</b>
16.	МБОУ СОШ № 11	92,96	90	99,85	<b>94,83</b>
17.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	90,42	90	99,1	<b>93,77</b>
18.	МБОУ СОШ № 15	90,09	90	99,14	<b>93,69</b>
19.	МБОУ СОШ № 17	79,73	100	99,12	<b>93,56</b>
20.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	89,37	90	99,2	<b>93,49</b>
21.	МБОУ СОШ № 9	89,37	90	99,11	<b>93,45</b>
22.	ЦДТ АЗИМУТ	91,96	90	96,43	<b>93,17</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>91,58</b>	<b>97,27</b>	<b>99,23</b>	<b>96,35</b>

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно 96,35 балла

Значения выше среднего имеют 13 (ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 24, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ МУК) образовательных организаций (59,09% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 9, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организаций (40,91% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную

деятельность в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составляет 96,35 балла, что соответствует высокому уровню.

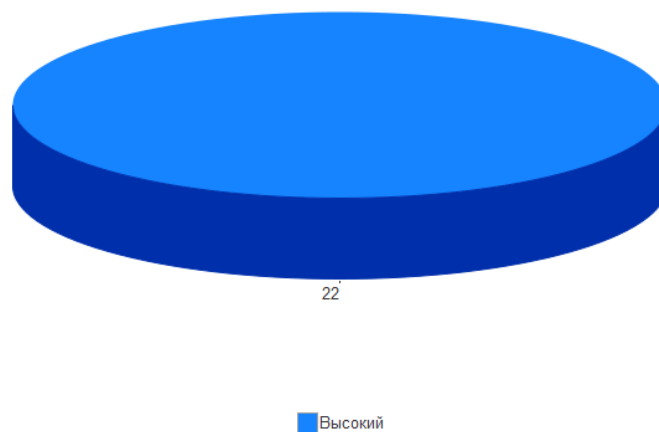
Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	22
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

**Распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**



## **2.5. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций г. Коврова Владимирской области оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг;

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

### **2.5.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».**

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлено в таблице 19.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области.**

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	+	+	+	+	+
МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	+	+	+	+	+
МБОУ ДО ДДТ	+	+	+	+	+
МБОУ МУК	+	+	+	+	+
МБОУ ООШ № 18	+	+	+	+	+
МБОУ ООШ № 2	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 10	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 11	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 14	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 15	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 17	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 19	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 21	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 22	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 23	+	+	+	+	+

МБОУ СОШ № 24	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 4	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 5	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 8	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 9	+	+	+	+	+
ЦДОД РОДНИЧОК	+	+	+	+	+
ЦДТ АЗИМУТ	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 20.

Таблица 20.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	100
2.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	100
3.	МБОУ ДО ДДТ	100
4.	МБОУ МУК	100
5.	МБОУ ООШ № 18	100
6.	МБОУ ООШ № 2	100
7.	МБОУ СОШ № 10	100
8.	МБОУ СОШ № 11	100



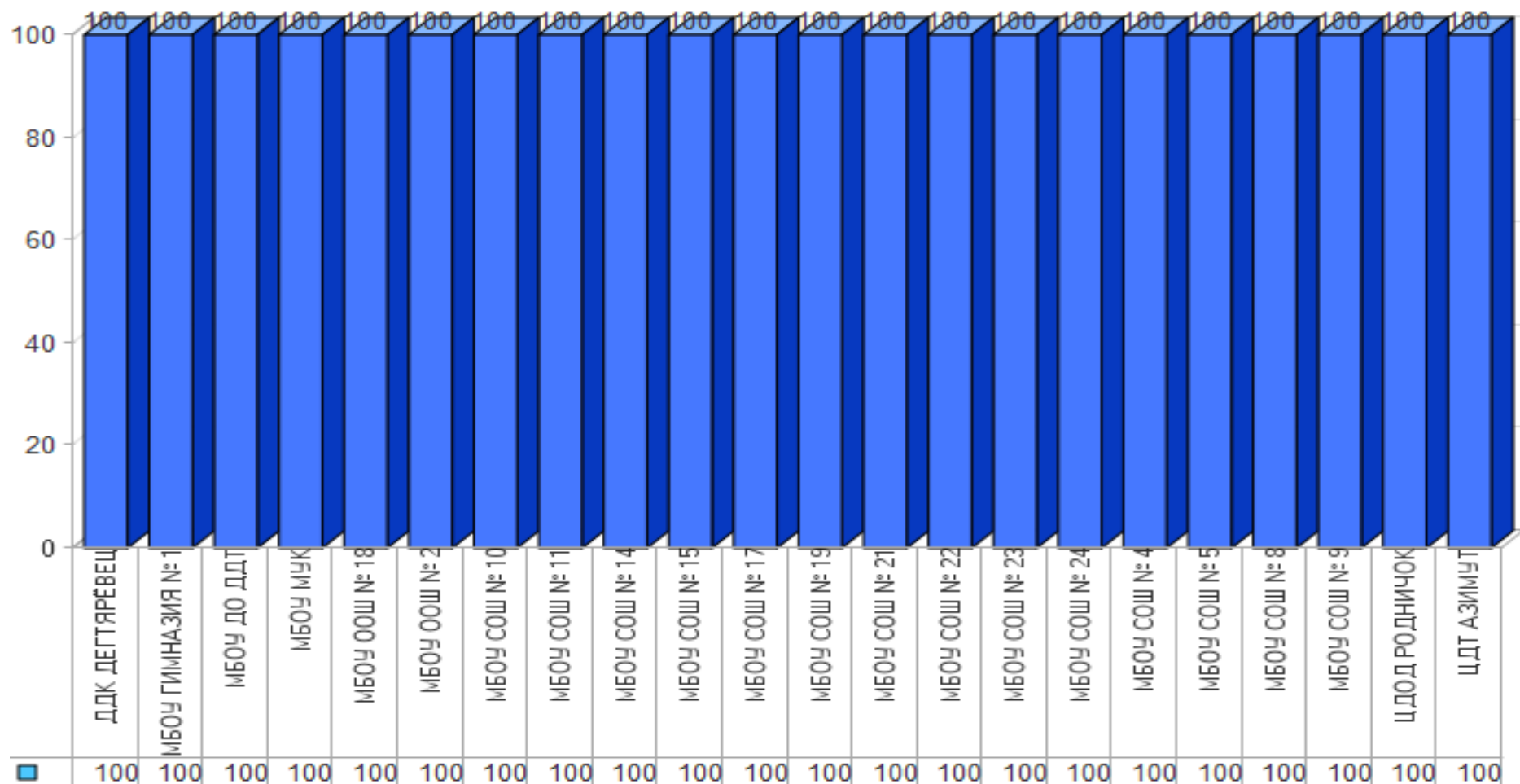
9.	МБОУ СОШ № 14	100
10.	МБОУ СОШ № 15	100
11.	МБОУ СОШ № 17	100
12.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	100
13.	МБОУ СОШ № 21	100
14.	МБОУ СОШ № 22	100
15.	МБОУ СОШ № 23	100
16.	МБОУ СОШ № 24	100
17.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	100
18.	МБОУ СОШ № 5	100
19.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	100
20.	МБОУ СОШ № 9	100
21.	ЦДОД РОДНИЧОК	100
22.	ЦДТ АЗИМУТ	100
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций г. Коврова Владимирской области среднее значение равно 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 22 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организации (100% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Коврова  
Владимирской области.



## 2.5.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

### Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	100
2.	МБОУ СОШ № 14	100
3.	МБОУ ДО ДДТ	99,83
4.	ЦДОД РОДНИЧОК	98,86

5.	МБОУ СОШ № 21	98,8
6.	МБОУ СОШ № 23	98,59
7.	МБОУ СОШ № 5	98,33
8.	МБОУ МУК	96,91
9.	МБОУ СОШ № 24	96,15
10.	МБОУ СОШ № 15	95,56
11.	ЦДТ АЗИМУТ	95,38
12.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	94,5
13.	МБОУ СОШ № 11	93,88
14.	МБОУ СОШ № 10	91,96
15.	МБОУ СОШ № 9	91,14
16.	МБОУ СОШ № 22	90,91
17.	МБОУ ООШ № 18	90,71
18.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	87,7
19.	МБОУ ООШ № 2	87,11
20.	МБОУ СОШ № 17	86,98
21.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	82,3
22.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	79,61
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>93,42</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области среднее значение равно 93,42 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ СОШ № 14) образовательных организации (9,09% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (МБОУ ДО ДДТ, ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 5, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 15, ЦДТ АЗИМУТ, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 11) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 22, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1) образовательных

организаций (40,91% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

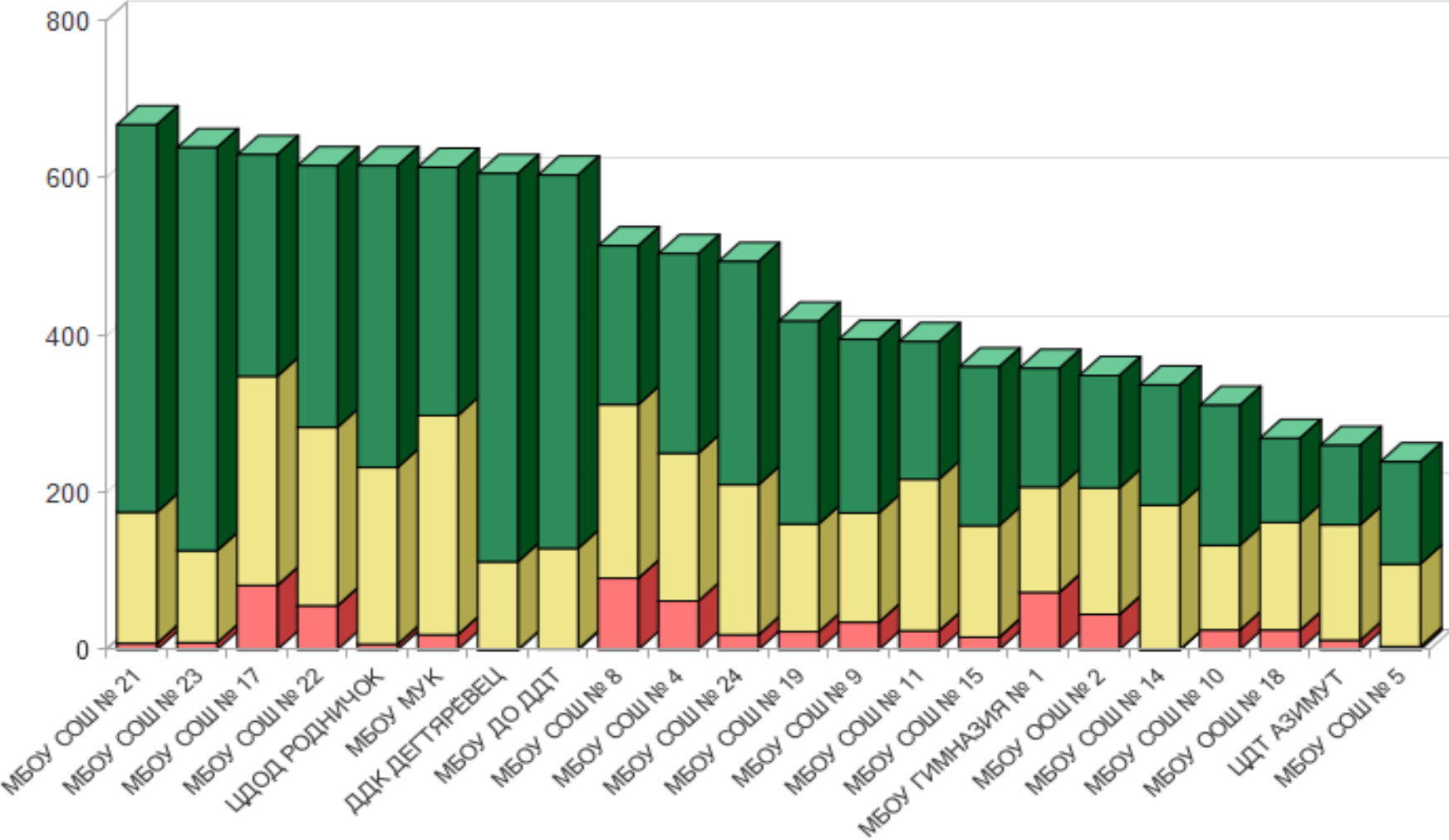
Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области приведен в таблице 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОШ № 21	668	8	1,20	167	25,00	493	73,80
2	МБОУ СОШ № 23	639	9	1,41	117	18,31	513	80,28
3	МБОУ СОШ № 17	630	82	13,02	266	42,22	282	44,76
4	МБОУ СОШ № 22	616	56	9,09	227	36,85	333	54,06
5	ЦДОД РОДНИЧОК	616	7	1,14	225	36,53	384	62,34
6	МБОУ МУК	614	19	3,09	279	45,44	316	51,47
7	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	606	0	0	112	18,48	494	81,52
8	МБОУ ДО ДДТ	604	1	0,17	128	21,19	475	78,64
9	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	514	91	17,70	221	43,00	202	39,30
10	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	504	62	12,30	188	37,30	254	50,40
11	МБОУ СОШ № 24	494	19	3,85	191	38,66	284	57,49
12	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	418	23	5,50	137	32,78	258	61,72
13	МБОУ СОШ № 9	395	35	8,86	139	35,19	221	55,95
14	МБОУ СОШ № 11	392	24	6,12	193	49,23	175	44,64

15	МБОУ СОШ № 15	360	16	4,44	142	39,44	202	56,11
16	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	358	73	20,39	134	37,43	151	42,18
17	МБОУ ООШ № 2	349	45	12,89	161	46,13	143	40,97
18	МБОУ СОШ № 14	337	0	0	184	54,60	153	45,40
19	МБОУ СОШ № 10	311	25	8,04	108	34,73	178	57,23
20	МБОУ ООШ № 18	269	25	9,29	137	50,93	107	39,78
21	ЦДТ АЗИМУТ	260	12	4,62	147	56,54	101	38,85
22	МБОУ СОШ № 5	239	4	1,67	105	43,93	130	54,39

Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области.





Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

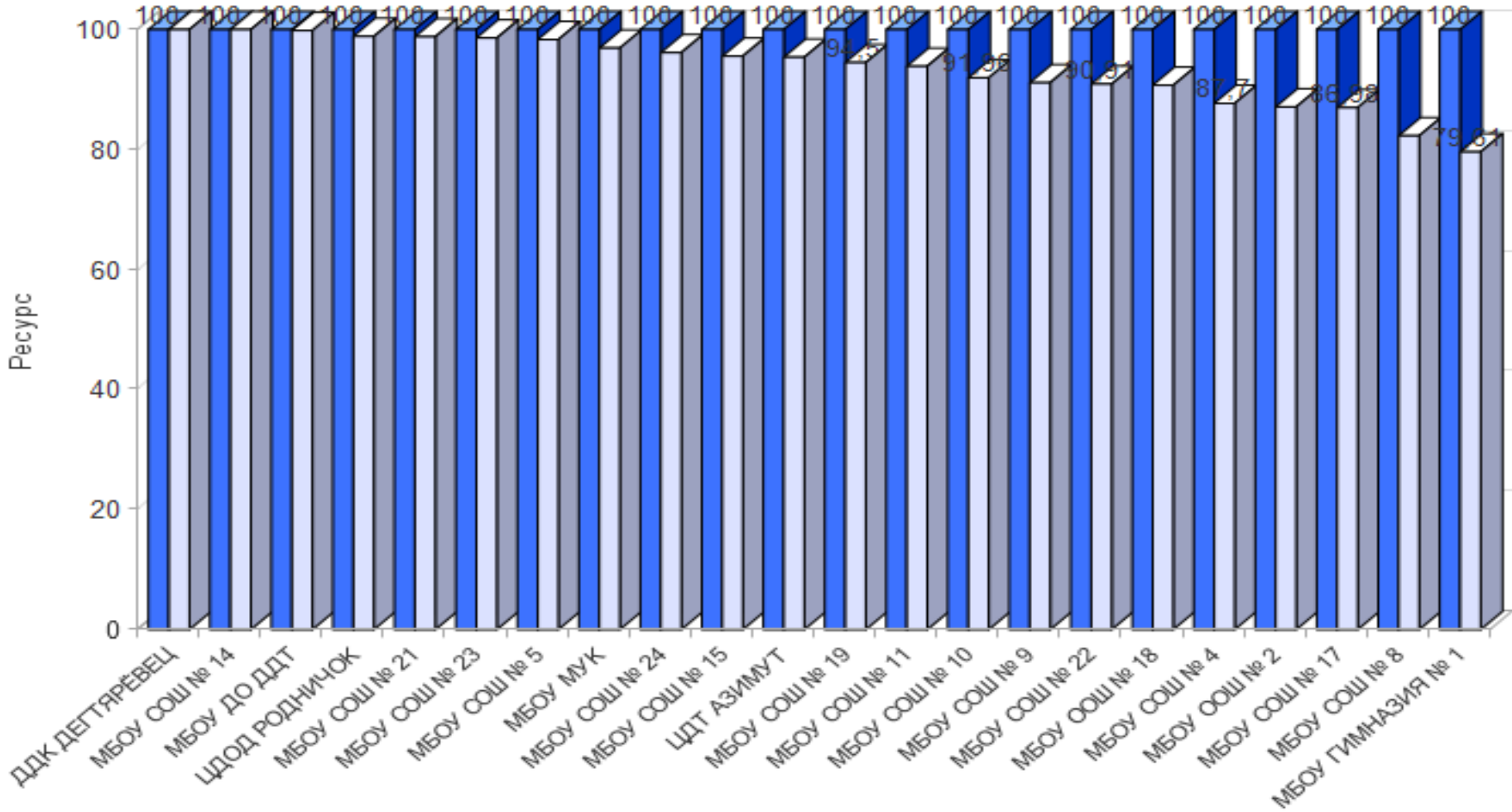
- МБОУ СОШ № 14;
- ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОШ № 10;
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 22;
- МБОУ ООШ № 18;
- МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА;
- МБОУ ООШ № 2;
- МБОУ СОШ № 17;
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА;
- МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию П. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями г. Коврова Владимирской области.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию П. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.



### 2.5.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательными организациями г. Коврова Владимирской области равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

#### Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	100	100	<b>100</b>
2.	МБОУ СОШ № 14	100	100	<b>100</b>
3.	МБОУ ДО ДДТ	100	99,83	<b>99,92</b>
4.	ЦДОД РОДНИЧОК	100	98,86	<b>99,43</b>
5.	МБОУ СОШ № 21	100	98,8	<b>99,4</b>
6.	МБОУ СОШ № 23	100	98,59	<b>99,3</b>
7.	МБОУ СОШ № 5	100	98,33	<b>99,16</b>
8.	МБОУ МУК	100	96,91	<b>98,45</b>
9.	МБОУ СОШ № 24	100	96,15	<b>98,08</b>

10.	МБОУ СОШ № 15	100	95,56	<b>97,78</b>
11.	ЦДТ АЗИМУТ	100	95,38	<b>97,69</b>
12.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	100	94,5	<b>97,25</b>
13.	МБОУ СОШ № 11	100	93,88	<b>96,94</b>
14.	МБОУ СОШ № 10	100	91,96	<b>95,98</b>
15.	МБОУ СОШ № 9	100	91,14	<b>95,57</b>
16.	МБОУ СОШ № 22	100	90,91	<b>95,45</b>
17.	МБОУ ООШ № 18	100	90,71	<b>95,35</b>
18.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	100	87,7	<b>93,85</b>
19.	МБОУ ООШ № 2	100	87,11	<b>93,55</b>
20.	МБОУ СОШ № 17	100	86,98	<b>93,49</b>
21.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	100	82,3	<b>91,15</b>
22.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	100	79,61	<b>89,8</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>	<b>93,42</b>	<b>96,71</b>

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области, составило 96,71 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ СОШ № 14) образовательных организации (9,09% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (МБОУ ДО ДДТ, ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 5, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 15, ЦДТ АЗИМУТ, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 11) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 22, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1) образовательных организаций (40,91% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням

предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составляет 96,71 балла, что соответствует высокому уровню.

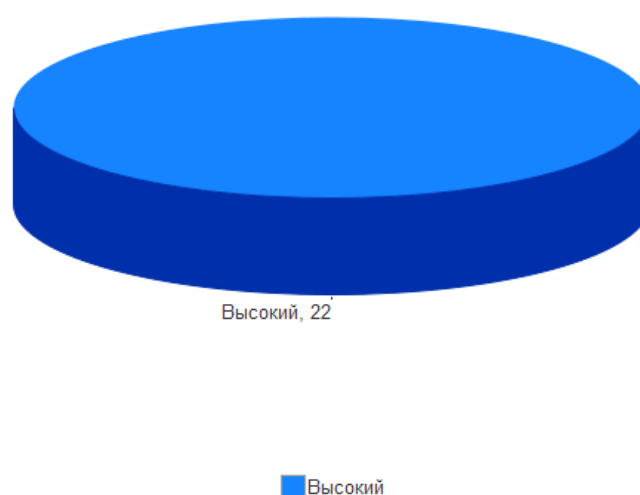
Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Таблица 24.

<b>Уровень</b>	<b>Количество баллов, соответствующих уровню</b>	<b>Количество организаций, достигших данного уровня</b>
высокий	75,1 -100	<b>22</b>
повышенный	50,1 - 75	<b>0</b>
средний	25,1 - 50	<b>0</b>
низкий	0 - 25	<b>0</b>

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать высокий уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

## 2.6. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе, «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

### **2.6.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».**

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами



социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$(P_{\text{дост}}^{\text{орг}})$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

**Наличие в помещениях образовательных организаций г. Коврова Владимирской области и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов.**

Наименование организации	Оборудованные входные группы пандусами (подъёмными платформами)	Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	-	-	-	-	-
МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1		-		-	
МБОУ ДО ДДТ		+		-	

МБОУ МУК		+		-	
МБОУ ООШ № 18	-	-	-	-	-
МБОУ ООШ № 2		-		-	
МБОУ СОШ № 10	-	-	-	-	-
МБОУ СОШ № 11	+	-	+	-	+
МБОУ СОШ № 14	-	+	-	-	-
МБОУ СОШ № 15	+	+	+	-	+
МБОУ СОШ № 17	-	-	-	-	-
МБОУ СОШ № 19	+	-	+	+	-
МБОУ СОШ № 21	-	+	-	-	-
МБОУ СОШ № 22	+	+	-	-	-
МБОУ СОШ № 23	-	-	-	-	-
МБОУ СОШ № 24	+	+	+	-	+
МБОУ СОШ № 4	-	-	-	-	-
МБОУ СОШ № 5	-	-	-	-	-
МБОУ СОШ № 8	-	-	-	-	-
МБОУ СОШ № 9	-	-	-	-	-
ЦДОД РОДНИЧОК	-	-	-	-	-
ЦДТ АЗИМУТ	-	-	-	-	-

В ходе оценки помещений образовательных организаций г. Коврова Владимирской области и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области:

- входные группы оборудованы пандусами (подъёмными платформами) в 5 образовательных организациях (МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 24) - 22,73% от общего количества образовательных организаций;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 7 образовательных организациях (МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 14, МБОУ

СОШ № 15, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 24) - 31,82% от общего количества образовательных организаций;

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы имеются у 4 образовательных организациях (МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 24) - 18,18% от общего количества образовательных организаций;

- сменные кресла-коляски имеются в наличии у 1 образовательной организации (МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА) - 4,55% от общего количества образовательных организаций;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 3 образовательных организациях (МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24) - 13,64% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

**Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и прилегающих к ним территориях условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБОУ СОШ № 15	80
2.	МБОУ СОШ № 24	80
3.	МБОУ ДО ДДТ	60
4.	МБОУ МУК	60
5.	МБОУ СОШ № 11	60
6.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	60
7.	МБОУ СОШ № 22	40
8.	МБОУ СОШ № 14	20
9.	МБОУ СОШ № 21	20
10.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	0
11.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	0
12.	МБОУ ООШ № 18	0
13.	МБОУ ООШ № 2	0
14.	МБОУ СОШ № 10	0
15.	МБОУ СОШ № 17	0
16.	МБОУ СОШ № 23	0
17.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	0
18.	МБОУ СОШ № 5	0
19.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	0
20.	МБОУ СОШ № 9	0
21.	ЦДОД РОДНИЧОК	0
22.	ЦДТ АЗИМУТ	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>21,82</b>

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области среднее значение равно 21,82 балла.

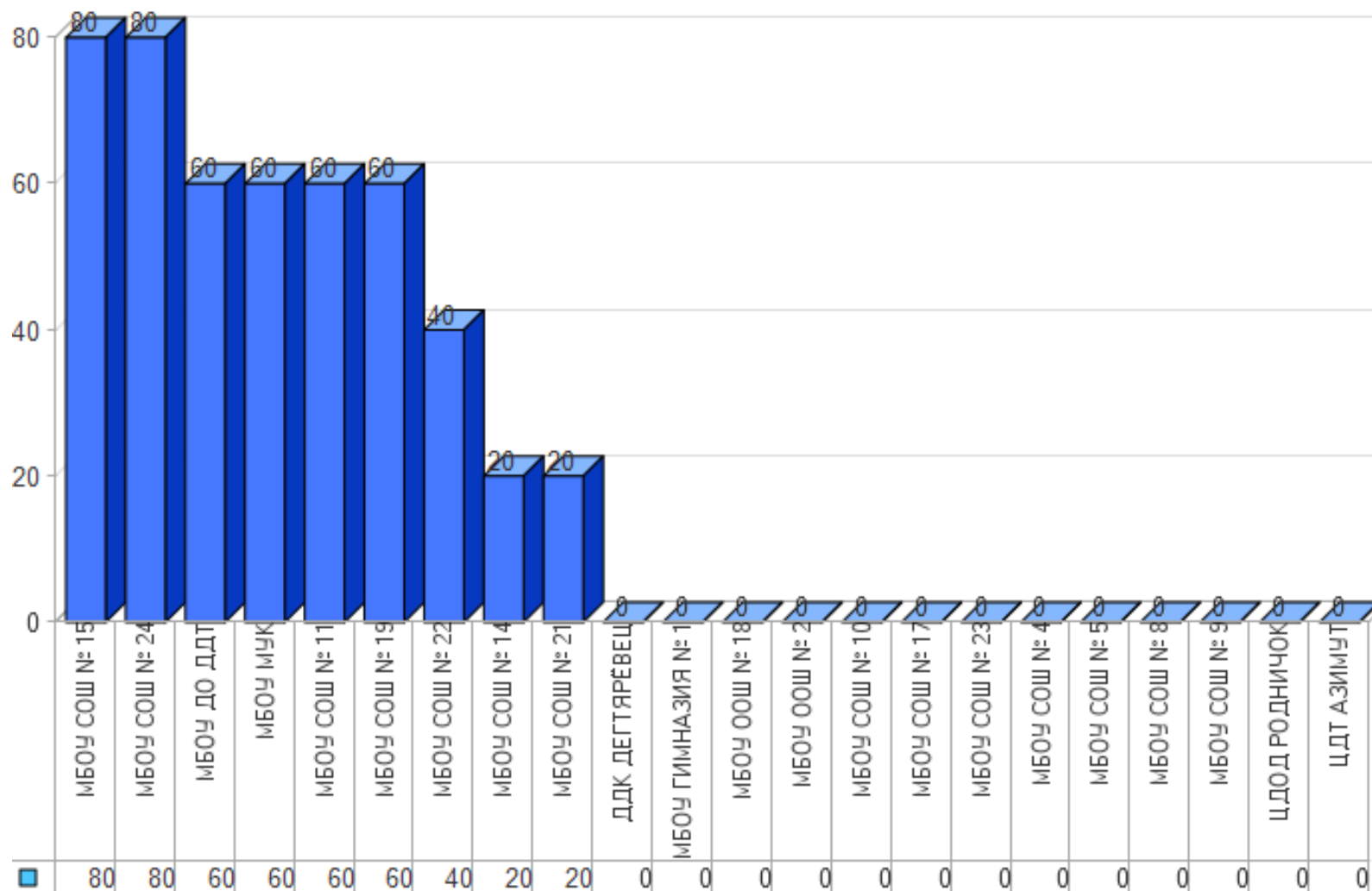
Значения выше среднего имеют 7 (МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 22) образовательных организаций (31,82% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организаций (68,18% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области оценивается на низком уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

**Наличие в помещениях образовательных организаций и на прилегающих к ним территориях условий для инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**



### **2.6.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:



- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 4 образовательных организациях (МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 3 образовательных организациях (МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА);

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) есть в 20 образовательных организациях (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ);

- 22 образовательных организации имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 22 образовательных организаций (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 22 образовательных организациях (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО

ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 27.

**Наличие в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	-	-	+	+	+	+
МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1				+	+	+
МБОУ ДО ДДТ	+	+	+	+	+	+
МБОУ МУК				+	+	+
МБОУ ООШ № 18	-	-	+	+	+	+
МБОУ ООШ № 2	-	-	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 10	-	-	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 11	+	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 14	-	-	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 15	-	-	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 17	-	-	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 19	-	-	+	+	+	+

МБОУ СОШ № 21	-	-	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 22	-	-	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 23	-	-	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 24	+	-	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 4	+	+	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 5	-	-	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 8	-	-	+	+	+	+
МБОУ СОШ № 9	-	-	+	+	+	+
ЦДОД РОДНИЧОК	-	-	+	+	+	+
ЦДТ АЗИМУТ	-	-	+	+	+	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 28.

**Наличие в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	100
2.	МБОУ ДО ДДТ	100
3.	МБОУ МУК	100
4.	МБОУ СОШ № 11	100
5.	МБОУ СОШ № 24	100
6.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	100
7.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	80
8.	МБОУ ООШ № 18	80
9.	МБОУ ООШ № 2	80
10.	МБОУ СОШ № 10	80
11.	МБОУ СОШ № 14	80
12.	МБОУ СОШ № 15	80
13.	МБОУ СОШ № 17	80
14.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	80
15.	МБОУ СОШ № 21	80
16.	МБОУ СОШ № 22	80
17.	МБОУ СОШ № 23	80
18.	МБОУ СОШ № 5	80
19.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	80
20.	МБОУ СОШ № 9	80
21.	ЦДОД РОДНИЧОК	80
22.	ЦДТ АЗИМУТ	80
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>85,45</b>

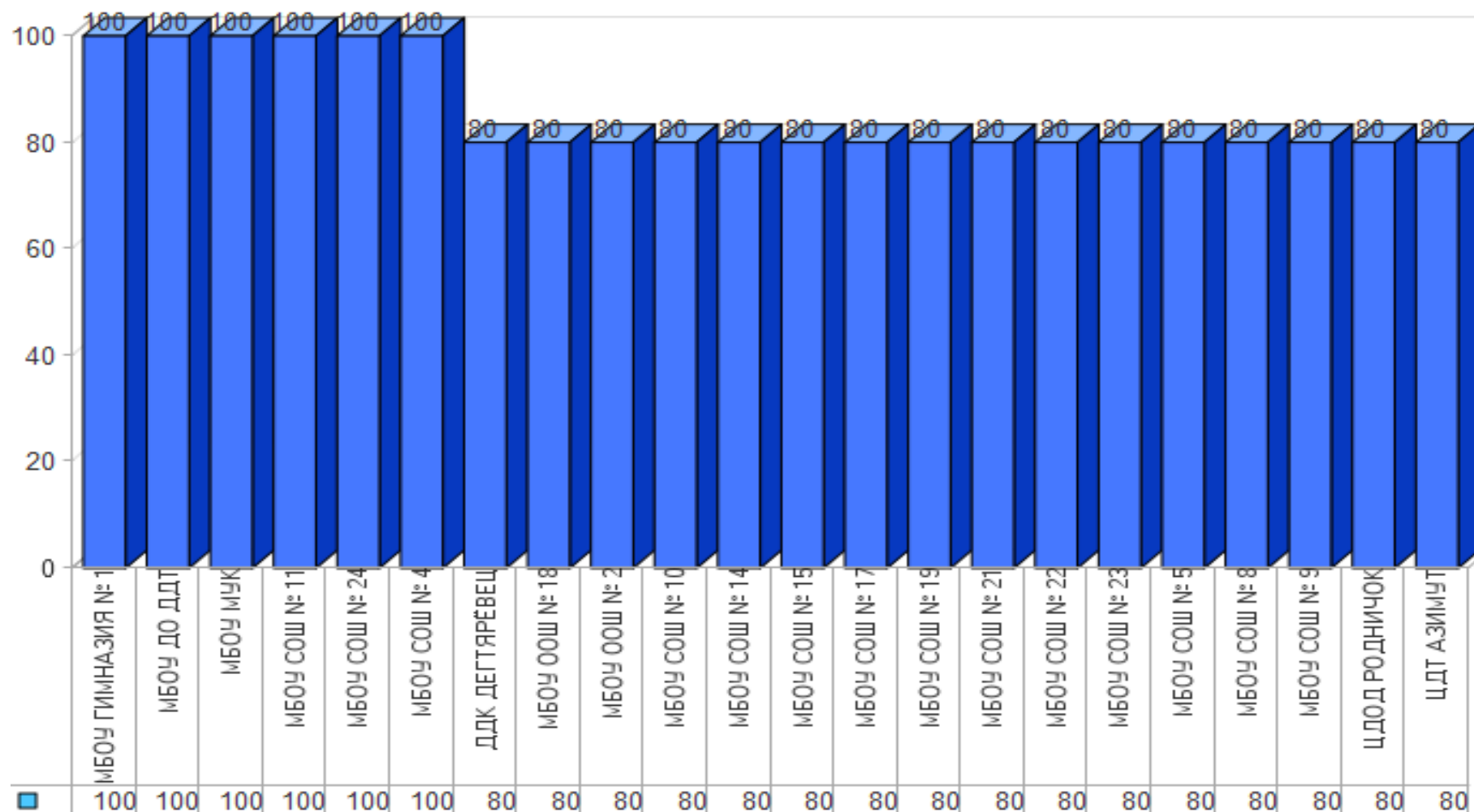
При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области среднее значение равно 85,45 балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА) образовательных организаций (27,27% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 16 ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организаций (72,73% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

**Наличие в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.**



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области, оценивается на повышенном уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали 5 образовательных организаций:

- МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1;
- МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 11;
- МБОУ СОШ № 24;
- МБОУ МУК;
- МБОУ ДО ДДТ.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались 15 образовательных организаций:

- МБОУ ООШ № 2;
- МБОУ СОШ № 5;
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 10;
- МБОУ СОШ № 14;
- МБОУ СОШ № 15;
- МБОУ СОШ № 17;
- МБОУ ООШ № 18;
- МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 21;
- МБОУ СОШ № 22;
- МБОУ СОШ № 23;
- ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ;
- ЦДТ АЗИМУТ;
- ЦДОД РОДНИЧОК.



### 2.6.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и\или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (К):

$$K = (0,6 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}),$$

где:

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации г. Коврова Владимирской области получили результаты, соответствующие повышенному значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций г. Коврова Владимирской области» представлены в таблице 29.

**Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	100
2.	МБОУ ООШ № 18	100
3.	МБОУ ООШ № 2	100
4.	МБОУ СОШ № 10	100
5.	МБОУ СОШ № 11	100
6.	МБОУ СОШ № 14	100
7.	МБОУ СОШ № 21	100
8.	МБОУ СОШ № 23	100
9.	МБОУ СОШ № 5	100
10.	ЦДТ АЗИМУТ	100
11.	ЦДОД РОДНИЧОК	95,83
12.	МБОУ СОШ № 15	95,45
13.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	95
14.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	94,74
15.	МБОУ ДО ДДТ	94,44
16.	МБОУ СОШ № 24	93,1
17.	МБОУ СОШ № 22	86,67
18.	МБОУ СОШ № 9	86,67
19.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	80
20.	МБОУ СОШ № 17	76,92
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>94,94</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составила 94,94 балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 5, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организаций (50 % от общего количества образовательных организаций, подлежащих оценке по данному индикатору), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 (ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА) образовательных организации (15 % от общего количества образовательных организаций, подлежащих оценке по данному индикатору), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 17) образовательных организаций (35 % от общего количества образовательных организаций, подлежащих оценке по данному индикатору), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлен в таблице 30.

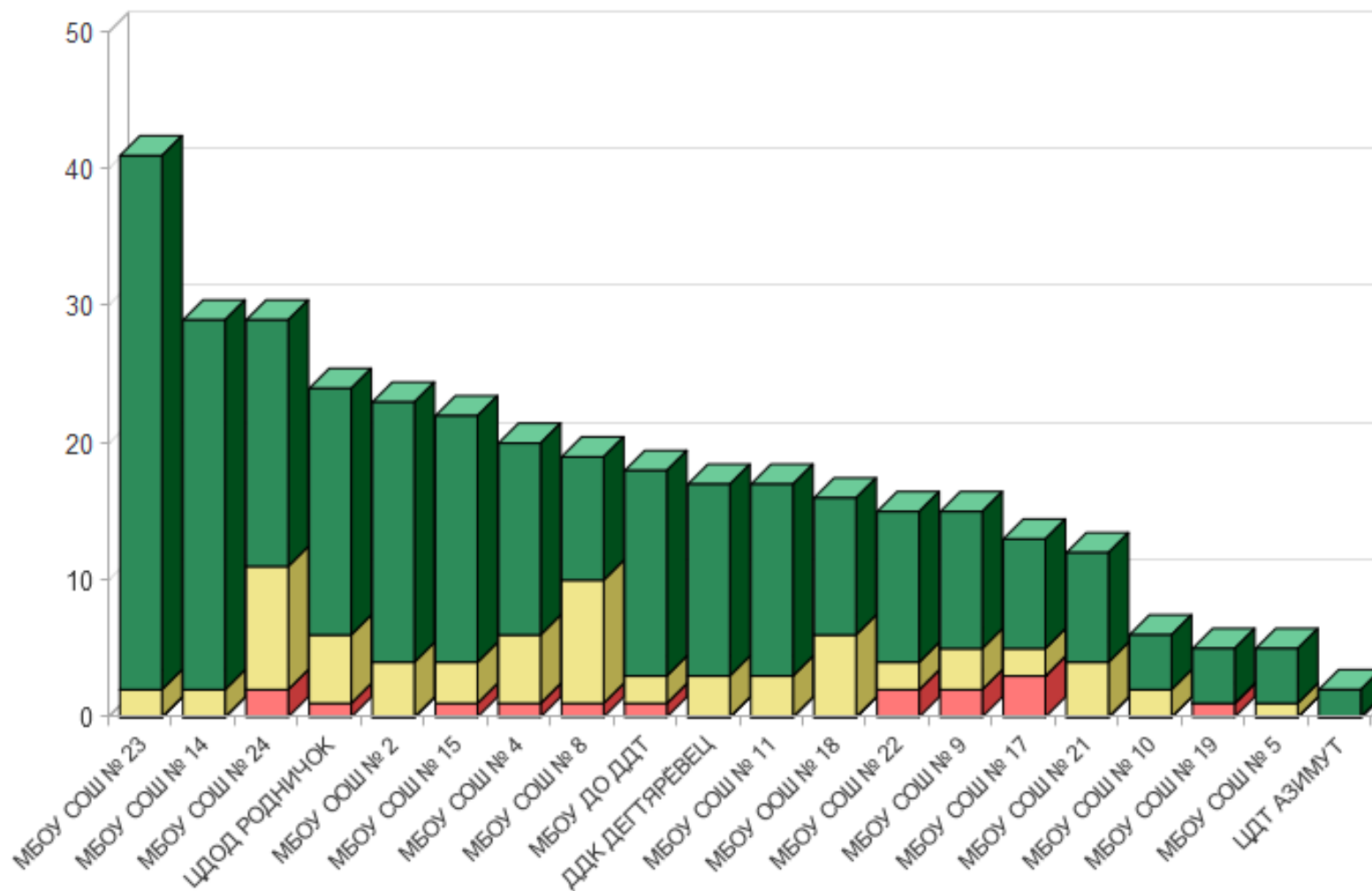
Таблица 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОШ № 23	41	0	0	2	4,88	39	95,12
2	МБОУ СОШ № 14	29	0	0	2	6,90	27	93,10
3	МБОУ СОШ № 24	29	2	6,90	9	31,03	18	62,07
4	ЦДОД РОДНИЧОК	24	1	4,17	5	20,83	18	75,00
5	МБОУ ООШ № 2	23	0	0	4	17,39	19	82,61
6	МБОУ СОШ № 15	22	1	4,55	3	13,64	18	81,82
7	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	20	1	5,00	5	25,00	14	70,00
8	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	19	1	5,26	9	47,37	9	47,37
9	МБОУ ДО ДДТ	18	1	5,56	2	11,11	15	83,33
10	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	17	0	0	3	17,65	14	82,35
11	МБОУ СОШ № 11	17	0	0	3	17,65	14	82,35
12	МБОУ ООШ № 18	16	0	0	6	37,50	10	62,50
13	МБОУ СОШ № 22	15	2	13,33	2	13,33	11	73,33

14	МБОУ СОШ № 9	15	2	13,33	3	20,00	10	66,67
15	МБОУ СОШ № 17	13	3	23,08	2	15,38	8	61,54
16	МБОУ СОШ № 21	12	0	0	4	33,33	8	66,67
17	МБОУ СОШ № 10	6	0	0	2	33,33	4	66,67
18	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	5	1	20,00	0	0	4	80,00
19	МБОУ СОШ № 5	5	0	0	1	20,00	4	80,00
20	ЦДТ АЗИМУТ	2	0	0	0	0	2	100,00

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБОУ ООШ № 2;
- МБОУ СОШ № 5;
- МБОУ СОШ № 10;
- МБОУ СОШ № 11;
- МБОУ СОШ № 14;
- МБОУ ООШ № 18;
- МБОУ СОШ № 21;
- МБОУ СОШ № 23;
- ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ;
- ЦДТ АЗИМУТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА;
- МБОУ ДО ДДТ;
- МБОУ СОШ № 24;
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 22;
- МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 17.

#### 2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 31.

Таблица 31.

#### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБОУ СОШ № 24	80	100	93,10	<b>91,93</b>
2.	МБОУ СОШ № 11	60	100	100	<b>88</b>
3.	МБОУ ДО ДДТ	60	100	94,44	<b>86,33</b>
4.	МБОУ СОШ № 15	80	80	95,45	<b>84,64</b>
5.	МБОУ МУК	60	100		<b>76</b>
6.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	60	80	80	<b>74</b>



7.	МБОУ СОШ № 22	40	80	86,67	<b>70</b>
8.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	0	100	95	<b>68,50</b>
9.	МБОУ СОШ № 14	20	80	100	<b>68</b>
10.	МБОУ СОШ № 21	20	80	100	<b>68</b>
11.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	0	80	100	<b>62</b>
12.	МБОУ ООШ № 18	0	80	100	<b>62</b>
13.	МБОУ ООШ № 2	0	80	100	<b>62</b>
14.	МБОУ СОШ № 10	0	80	100	<b>62</b>
15.	МБОУ СОШ № 23	0	80	100	<b>62</b>
16.	МБОУ СОШ № 5	0	80	100	<b>62</b>
17.	ЦДТ АЗИМУТ	0	80	100	<b>62</b>
18.	ЦДОД РОДНИЧОК	0	80	95,83	<b>60,75</b>
19.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	0	80	94,74	<b>60,42</b>
20.	МБОУ СОШ № 9	0	80	86,67	<b>58</b>
21.	МБОУ СОШ № 17	0	80	76,92	<b>55,08</b>
22.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	0	100		<b>40</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>21,82</b>	<b>85,45</b>	<b>86,31</b>	<b>67,44</b>

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области среднее значение респондентов равно 67,44 балла.

10 (МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 11, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 15, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21) образовательных организаций (45,45% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 5, ЦДТ АЗИМУТ, ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 17, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1) образовательных организаций (54,55% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 5 образовательных организациях (22,73% от общего количества образовательных организаций);

- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 4 образовательных организациях (18,18% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 3 образовательных организациях (13,64% от общего количества образовательных организаций);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 7 образовательных организациях (31,82% от общего количества образовательных организаций);
- специальные кресла-коляски имеются в наличии в 1 образовательной организации (4,55% от общего количества образовательных организаций);
- 22 образовательных организаций имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (100,00% от общего количества образовательных организаций);
- работники 22 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций (100,00% от общего количества образовательных организаций);
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 4 образовательных организациях (18,18% от общего количества образовательных организаций);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 3 образовательных организациях (13,64% от общего количества образовательных организаций);
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 22 образовательных организациях (100,00% от общего количества образовательных организаций);

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется в 22 образовательных организациях (4,55% от общего количества образовательных организаций).

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет 94,94 %.

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МБОУ СОШ № 24;
- МБОУ СОШ № 11;
- МБОУ ДО ДДТ;
- МБОУ СОШ № 15;
- МБОУ МУК;
- МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 22;
- МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 14;
- МБОУ СОШ № 21.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБОУ ООШ № 2;
- МБОУ СОШ № 5;
- МБОУ СОШ № 10;
- МБОУ ООШ № 18;
- МБОУ СОШ № 23;
- ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ;
- ЦДТ АЗИМУТ;
- ЦДОД РОДНИЧОК;
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 17;
- МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составляет 62,38 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

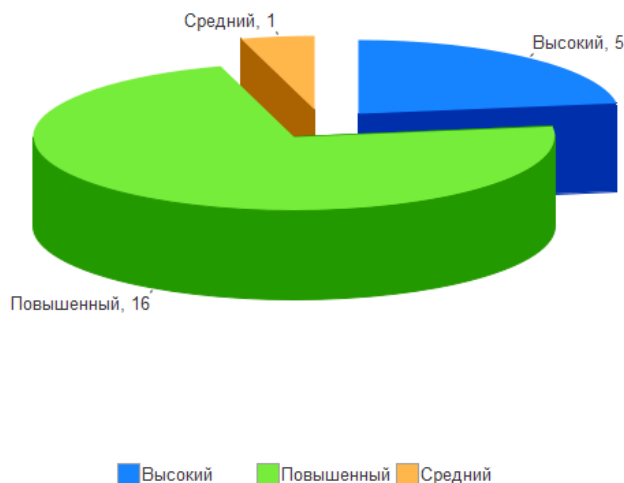
Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	5
повышенный	50,1 - 75	16
средний	25,1 - 50	1
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».

Рисунок 19.

**Распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями г. Коврова Владимирской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.

## **2.7. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию;

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.7.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 33.

Таблица 33.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации»
1.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	100
2.	МБОУ ДО ДДТ	100
3.	МБОУ СОШ № 14	100
4.	МБОУ СОШ № 5	99,58
5.	МБОУ СОШ № 11	99,23

6.	МБОУ СОШ № 23	99,22
7.	МБОУ СОШ № 24	99,19
8.	ЦДОД РОДНИЧОК	99,18
9.	МБОУ СОШ № 10	99,03
10.	МБОУ СОШ № 15	98,88
11.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	98,57
12.	МБОУ СОШ № 22	98,21
13.	МБОУ СОШ № 17	98,09
14.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	98
15.	МБОУ СОШ № 21	97,9
16.	МБОУ МУК	97,24
17.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	97,19
18.	МБОУ ООШ № 2	97,13
19.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	96,3
20.	МБОУ СОШ № 9	96,19
21.	МБОУ ООШ № 18	90,94
22.	ЦДТ АЗИМУТ	84,82
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,50</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Коврова Владимирской области, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 14) образовательных организации (13,64% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 12 (МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21) образовательных организаций (54,55% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБОУ МУК, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, МБОУ ООШ № 18, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организаций (31,82% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составила 97,50 балла из максимального значения в 100 баллов.



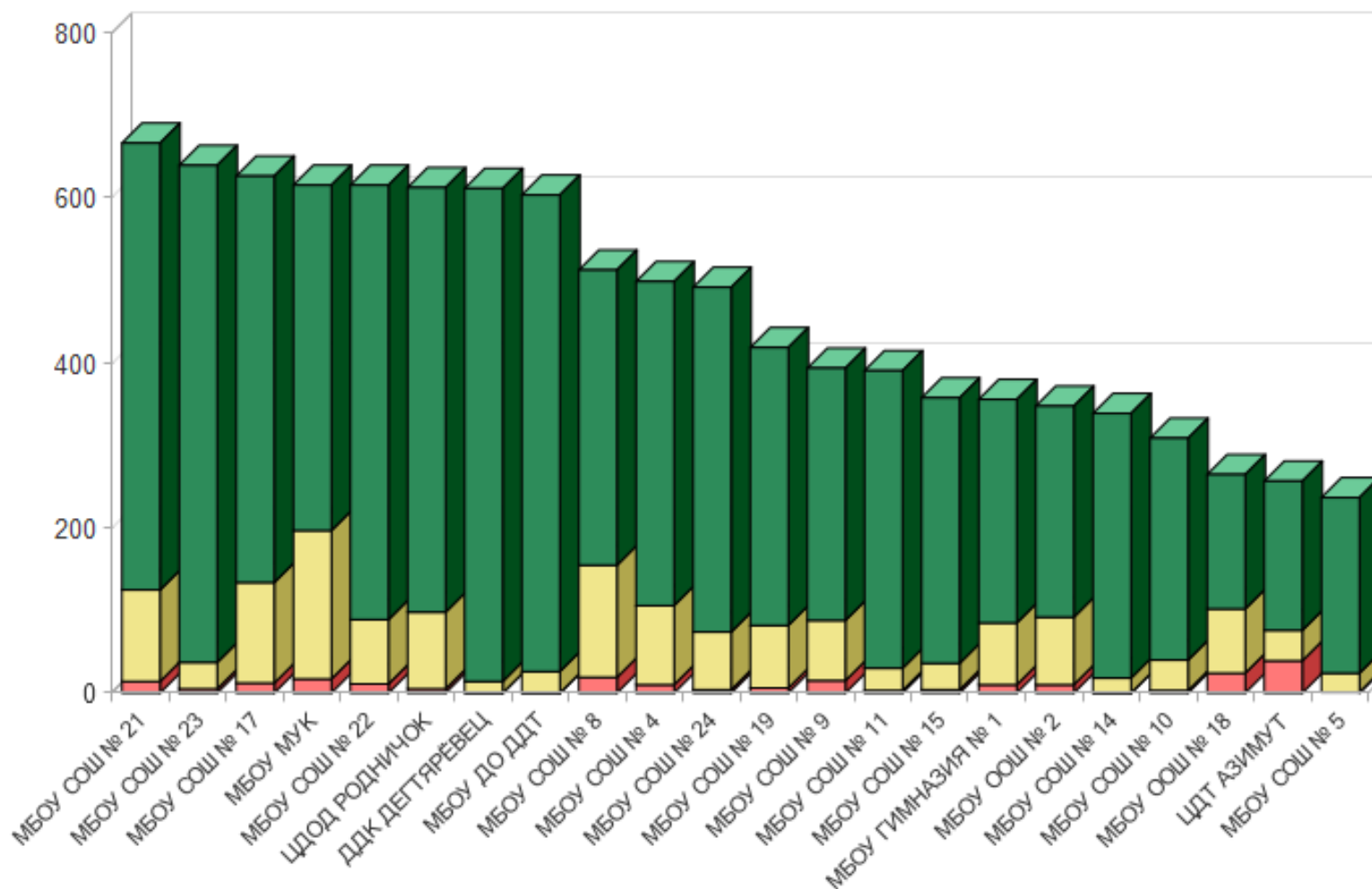
Таблица 34.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОШ № 21	667	14	2,10	111	16,64	542	81,26
2	МБОУ СОШ № 23	640	5	0,78	32	5,00	603	94,22
3	МБОУ СОШ № 17	627	12	1,91	122	19,46	493	78,63
4	МБОУ МУК	616	17	2,76	180	29,22	419	68,02
5	МБОУ СОШ № 22	616	11	1,79	78	12,66	527	85,55
6	ЦДОД РОДНИЧОК	613	5	0,82	93	15,17	515	84,01
7	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	612	0	0	14	2,29	598	97,71
8	МБОУ ДО ДДТ	604	0	0	26	4,30	578	95,70
9	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	513	19	3,70	136	26,51	358	69,79
10	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	499	10	2,00	96	19,24	393	78,76
11	МБОУ СОШ № 24	492	4	0,81	70	14,23	418	84,96
12	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	419	6	1,43	76	18,14	337	80,43

13	МБОУ СОШ № 9	394	15	3,81	73	18,53	306	77,66
14	МБОУ СОШ № 11	391	3	0,77	27	6,91	361	92,33
15	МБОУ СОШ № 15	358	4	1,12	32	8,94	322	89,94
16	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	356	10	2,81	75	21,07	271	76,12
17	МБОУ ООШ № 2	348	10	2,87	82	23,56	256	73,56
18	МБОУ СОШ № 14	339	0	0	18	5,31	321	94,69
19	МБОУ СОШ № 10	309	3	0,97	37	11,97	269	87,06
20	МБОУ ООШ № 18	265	24	9,06	78	29,43	163	61,51
21	ЦДТ АЗИМУТ	257	39	15,18	37	14,40	181	70,43
22	МБОУ СОШ № 5	237	1	0,42	23	9,70	213	89,87

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СОШ № 14;
- МБОУ ДО ДДТ;
- ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ МУК;
- МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1;
- МБОУ ООШ № 2;
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ ООШ № 18;
- ЦДТ АЗИМУТ.

**2.7.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 35.

Таблица 35.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательные организации г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБОУ ДО ДДТ	100
2.	МБОУ СОШ № 14	100
3.	ЦДОД РОДНИЧОК	100
4.	ЦДТ АЗИМУТ	100
5.	МБОУ СОШ № 23	99,84
6.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	99,51
7.	МБОУ СОШ № 11	99,49
8.	МБОУ СОШ № 15	99,44
9.	МБОУ СОШ № 10	99,35

10.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	99,29
11.	МБОУ СОШ № 21	99,25
12.	МБОУ СОШ № 24	98,78
13.	МБОУ СОШ № 5	98,73
14.	МБОУ СОШ № 17	98,4
15.	МБОУ МУК	98,21
16.	МБОУ ООШ № 2	97,99
17.	МБОУ СОШ № 22	97,85
18.	МБОУ ООШ № 18	97,77
19.	МБОУ СОШ № 9	97,47
20.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	97,21
21.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	96,89
22.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	96,81
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,74</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 4 (МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 14, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организации (18,18% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (МБОУ СОШ № 23, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 24) образовательных организаций (36,36% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 17, МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 22, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 9, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА) образовательных организаций (45,45% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты,

соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 98,74 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлен в таблице 35.

Таблица 36.

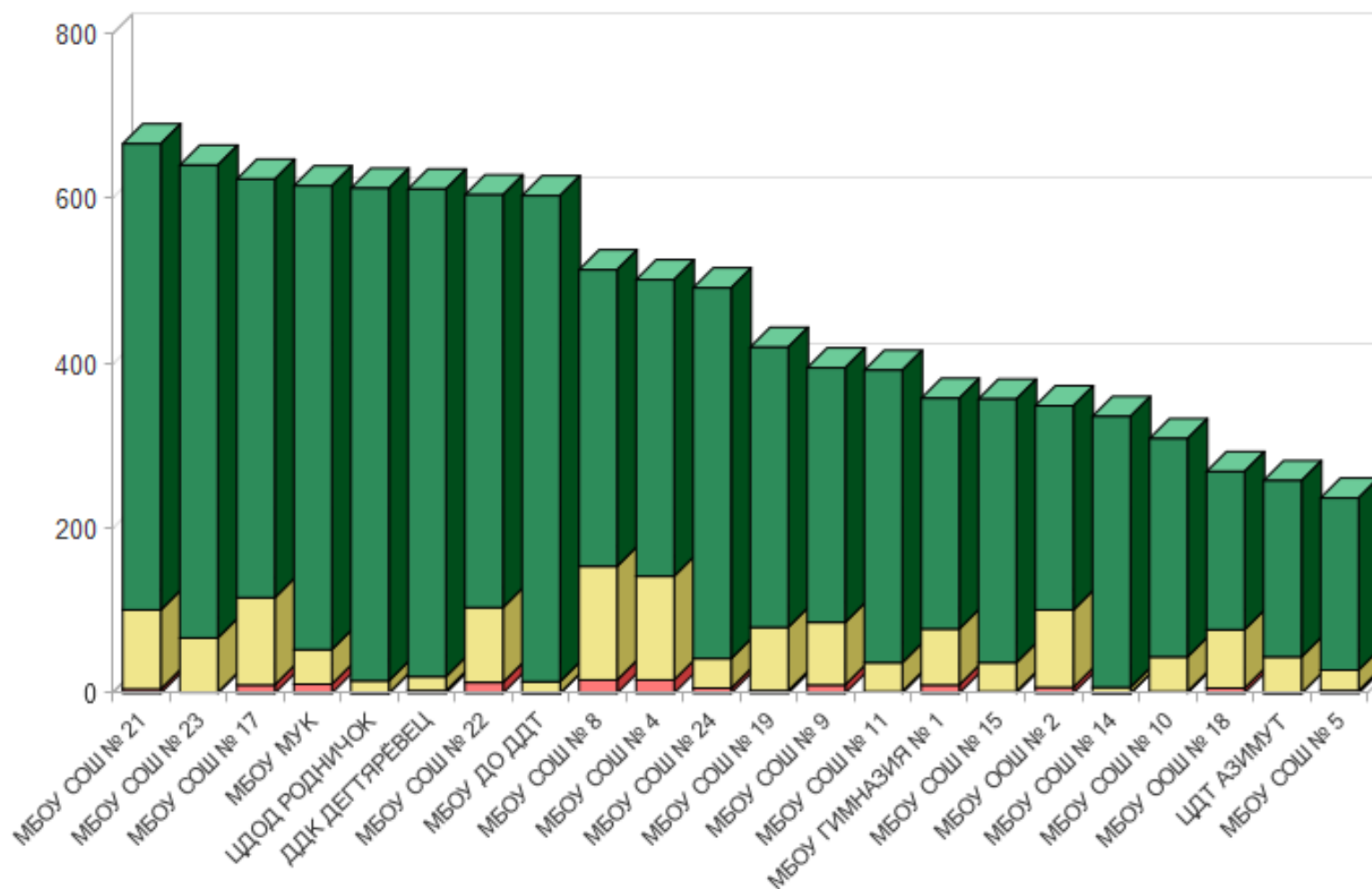
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОШ № 21	667	5	0,75	96	14,39	566	84,86
2	МБОУ СОШ № 23	641	1	0,16	66	10,30	574	89,55
3	МБОУ СОШ № 17	624	10	1,60	106	16,99	508	81,41
4	МБОУ МУК	616	11	1,79	42	6,82	563	91,40
5	ЦДОД РОДНИЧОК	613	0	0	15	2,45	598	97,55
6	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	612	3	0,49	17	2,78	592	96,73
7	МБОУ СОШ № 22	605	13	2,15	91	15,04	501	82,81
8	МБОУ ДО ДДТ	604	0	0	14	2,32	590	97,68
9	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	514	16	3,11	138	26,85	360	70,04
10	МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА	502	16	3,19	126	25,10	360	71,71
11	МБОУ СОШ № 24	492	6	1,22	36	7,32	450	91,46
12	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	420	3	0,71	77	18,33	340	80,95
13	МБОУ СОШ № 9	395	10	2,53	76	19,24	309	78,23



14	МБОУ СОШ № 11	392	2	0,51	35	8,93	355	90,56
15	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	358	10	2,79	68	18,99	280	78,21
16	МБОУ СОШ № 15	357	2	0,56	35	9,80	320	89,64
17	МБОУ ООШ № 2	349	7	2,01	94	26,93	248	71,06
18	МБОУ СОШ № 14	336	0	0	7	2,08	329	97,92
19	МБОУ СОШ № 10	309	2	0,65	42	13,59	265	85,76
20	МБОУ ООШ № 18	269	6	2,23	71	26,39	192	71,38
21	ЦДТ АЗИМУТ	258	0	0	44	17,05	214	82,95
22	МБОУ СОШ № 5	237	3	1,27	25	10,55	209	88,19

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СОШ № 14;
- МБОУ ДО ДДТ;
- ЦДТ АЗИМУТ;
- ЦДОД РОДНИЧОК.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОШ № 5;
- МБОУ СОШ № 17;
- МБОУ МУК;
- МБОУ ООШ № 2;
- МБОУ СОШ № 22;
- МБОУ ООШ № 18;
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1;
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА.

**2.7.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 37.

Таблица 37.

**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	100
2.	МБОУ ДО ДДТ	100
3.	МБОУ СОШ № 14	100
4.	МБОУ СОШ № 23	100

5.	МБОУ СОШ № 24	100
6.	ЦДТ АЗИМУТ	100
7.	МБОУ СОШ № 11	99,68
8.	ЦДОД РОДНИЧОК	99,57
9.	МБОУ ООШ № 2	99,52
10.	МБОУ СОШ № 5	99,52
11.	МБОУ ООШ № 18	99,36
12.	МБОУ СОШ № 15	99,29
13.	МБОУ СОШ № 10	99,24
14.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	99,15
15.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	99,05
16.	МБОУ СОШ № 22	98,92
17.	МБОУ СОШ № 9	98,82
18.	МБОУ СОШ № 17	98,65
19.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	98,37
20.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	98,11
21.	МБОУ МУК	97,64
22.	МБОУ СОШ № 21	94,77
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,08</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно (не устраивает), удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций.

Максимальное количество баллов (100) получили 6 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 24, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организаций (27,27% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (МБОУ СОШ № 11, ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 5, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА) образовательных организаций (36,36% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ

ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 21) образовательных организаций (36,36% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составила 99,08 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 38.

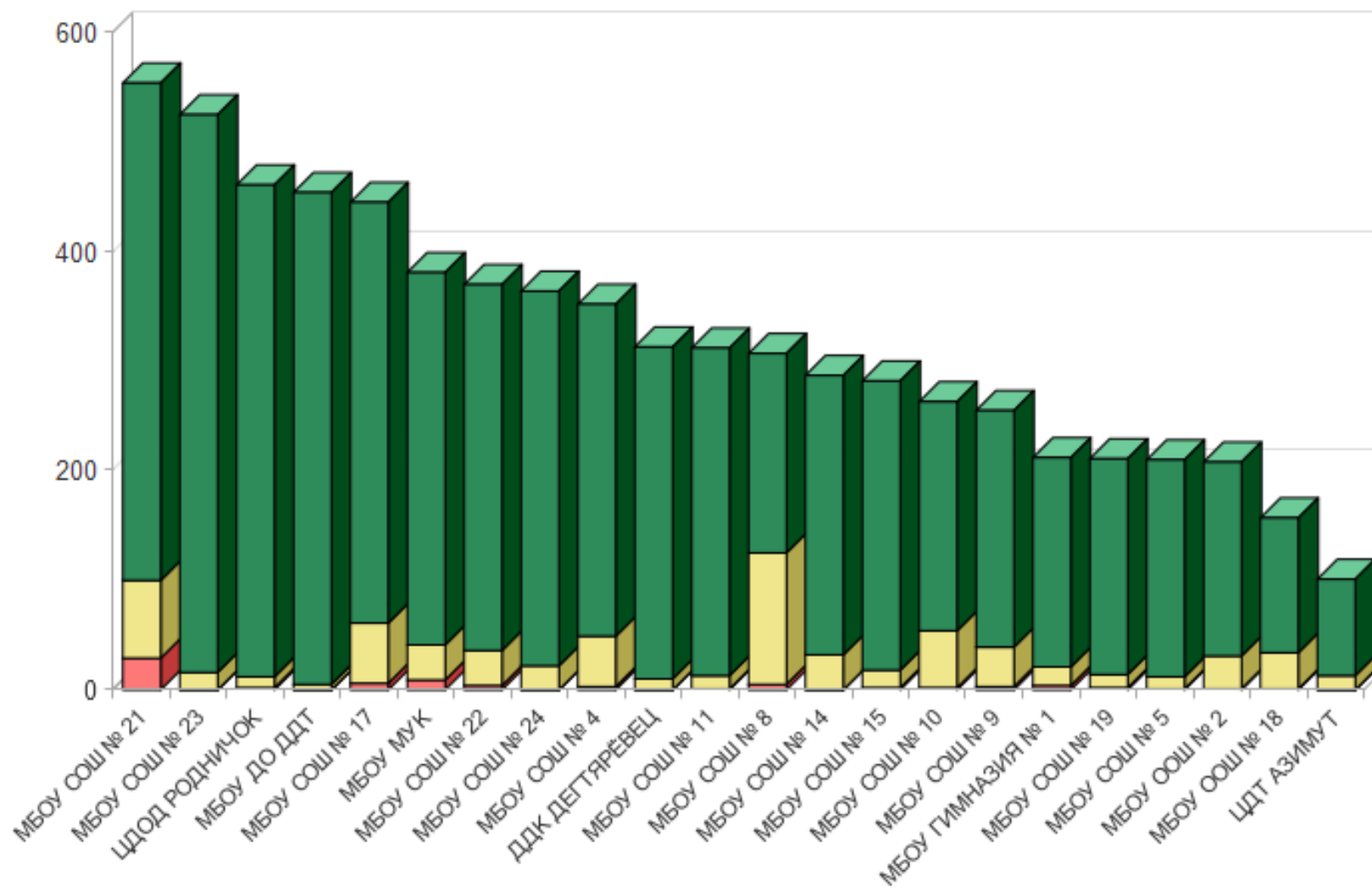
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОШ № 21	554	29	5,23	71	12,82	454	81,95
2	МБОУ СОШ № 23	525	0	0	16	3,05	509	96,95
3	ЦДОД РОДНИЧОК	461	2	0,43	10	2,17	449	97,40
4	МБОУ ДО ДДТ	454	0	0	5	1,10	449	98,90
5	МБОУ СОШ № 17	445	6	1,35	55	12,36	384	86,29
6	МБОУ МУК	381	9	2,36	32	8,40	340	89,24
7	МБОУ СОШ № 22	370	4	1,08	32	8,65	334	90,27
8	МБОУ СОШ № 24	364	0	0	22	6,04	342	93,96
9	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	352	3	0,85	46	13,07	303	86,08
10	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	313	0	0	10	3,19	303	96,81
11	МБОУ СОШ № 11	312	1	0,32	12	3,85	299	95,83
12	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	307	5	1,63	120	39,09	182	59,28
13	МБОУ СОШ № 14	287	0	0	32	11,15	255	88,85
14	МБОУ СОШ № 15	282	2	0,71	16	5,67	264	93,62

15	МБОУ СОШ № 10	263	2	0,76	52	19,77	209	79,47
16	МБОУ СОШ № 9	255	3	1,18	36	14,12	216	84,71
17	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	212	4	1,89	17	8,02	191	90,09
18	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	211	2	0,95	12	5,69	197	93,36
19	МБОУ СОШ № 5	210	1	0,48	11	5,24	198	94,29
20	МБОУ ООШ № 2	208	1	0,48	30	14,42	177	85,10
21	МБОУ ООШ № 18	157	1	0,64	33	21,02	123	78,34
22	ЦДТ АЗИМУТ	101	0	0	13	12,87	88	87,13



**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СОШ № 14;
- МБОУ СОШ № 23;
- МБОУ СОШ № 24;
- МБОУ ДО ДДТ;
- ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ;
- ЦДТ АЗИМУТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 22;
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 17;
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА;
- МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1;
- МБОУ МУК;
- МБОУ СОШ № 21.

**2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 39.

Таблица 39.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБОУ ДО ДДТ	100	100	100	<b>100</b>
2.	МБОУ СОШ № 14	100	100	100	<b>100</b>
3.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	100	99,51	100	<b>99,80</b>
4.	МБОУ СОШ № 23	99,22	99,84	100	<b>99,60</b>
5.	ЦДОД РОДНИЧОК	99,18	100	99,57	<b>99,60</b>
6.	МБОУ СОШ № 11	99,23	99,49	99,68	<b>99,40</b>
7.	МБОУ СОШ № 10	99,03	99,35	99,24	<b>99,20</b>
8.	МБОУ СОШ № 15	98,88	99,44	99,29	<b>99,20</b>
9.	МБОУ СОШ № 24	99,19	98,78	100	<b>99,20</b>
10.	МБОУ СОШ № 5	99,58	98,73	99,52	<b>99,20</b>

11.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	98,57	99,29	99,05	<b>99</b>
12.	МБОУ СОШ № 17	98,09	98,4	98,65	<b>98,30</b>
13.	МБОУ СОШ № 22	98,21	97,85	98,92	<b>98,20</b>
14.	МБОУ ООШ № 2	97,13	97,99	99,52	<b>98</b>
15.	МБОУ СОШ № 21	97,9	99,25	94,77	<b>97,80</b>
16.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	98	96,81	99,15	<b>97,80</b>
17.	МБОУ МУК	97,24	98,21	97,64	<b>97,70</b>
18.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	97,19	97,21	98,11	<b>97,40</b>
19.	МБОУ СОШ № 9	96,19	97,47	98,82	<b>97,20</b>
20.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	96,3	96,89	98,37	<b>96,90</b>
21.	МБОУ ООШ № 18	90,94	97,77	99,36	<b>95,40</b>
22.	ЦДТ АЗИМУТ	84,82	100	100	<b>93,90</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,50</b>	<b>98,74</b>	<b>99,08</b>	<b>98,31</b>

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям г. Коврова Владимирской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 14) образовательных организации (9,09% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ СОШ № 23, ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА) образовательных организаций (40,91% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 11 (МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 22, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ МУК, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ООШ № 18, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организаций (50% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 98,31 балла).

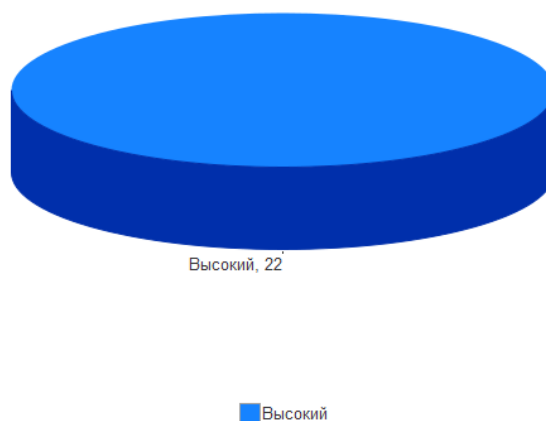
Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	22
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.

Рисунок 23.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.**



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области. Среднее значение по показателю IV. составляет 98,31 балла.

## 2.8. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации;
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.8.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

**Готовность рекомендовать образовательные организации г. Коврова Владимирской области родственникам и знакомым.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБОУ ДО ДДТ	100
2.	МБОУ СОШ № 14	100
3.	ЦДОД РОДНИЧОК	100
4.	ЦДТ АЗИМУТ	100
5.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	99,84
6.	МБОУ СОШ № 23	99,69
7.	МБОУ СОШ № 15	99,16
8.	МБОУ СОШ № 11	98,98
9.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	98,57
10.	МБОУ СОШ № 5	98,33
11.	МБОУ СОШ № 21	98,2
12.	МБОУ СОШ № 24	97,77

13.	МБОУ МУК	97,56
14.	МБОУ СОШ № 10	97,4
15.	МБОУ ООШ № 2	96,82
16.	МБОУ СОШ № 22	96,21
17.	МБОУ ООШ № 18	95,9
18.	МБОУ СОШ № 17	95,21
19.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	95,03
20.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	94,66
21.	МБОУ СОШ № 9	94,66
22.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	93,39
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,61</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 4 (МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 14, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организации (18,18% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 24) образовательных организаций (36,36% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 10, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 22, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА) образовательных организаций (45,45% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области составила 97,61 балла из максимального значения в 100 баллов.

«Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлена в таблице 42.

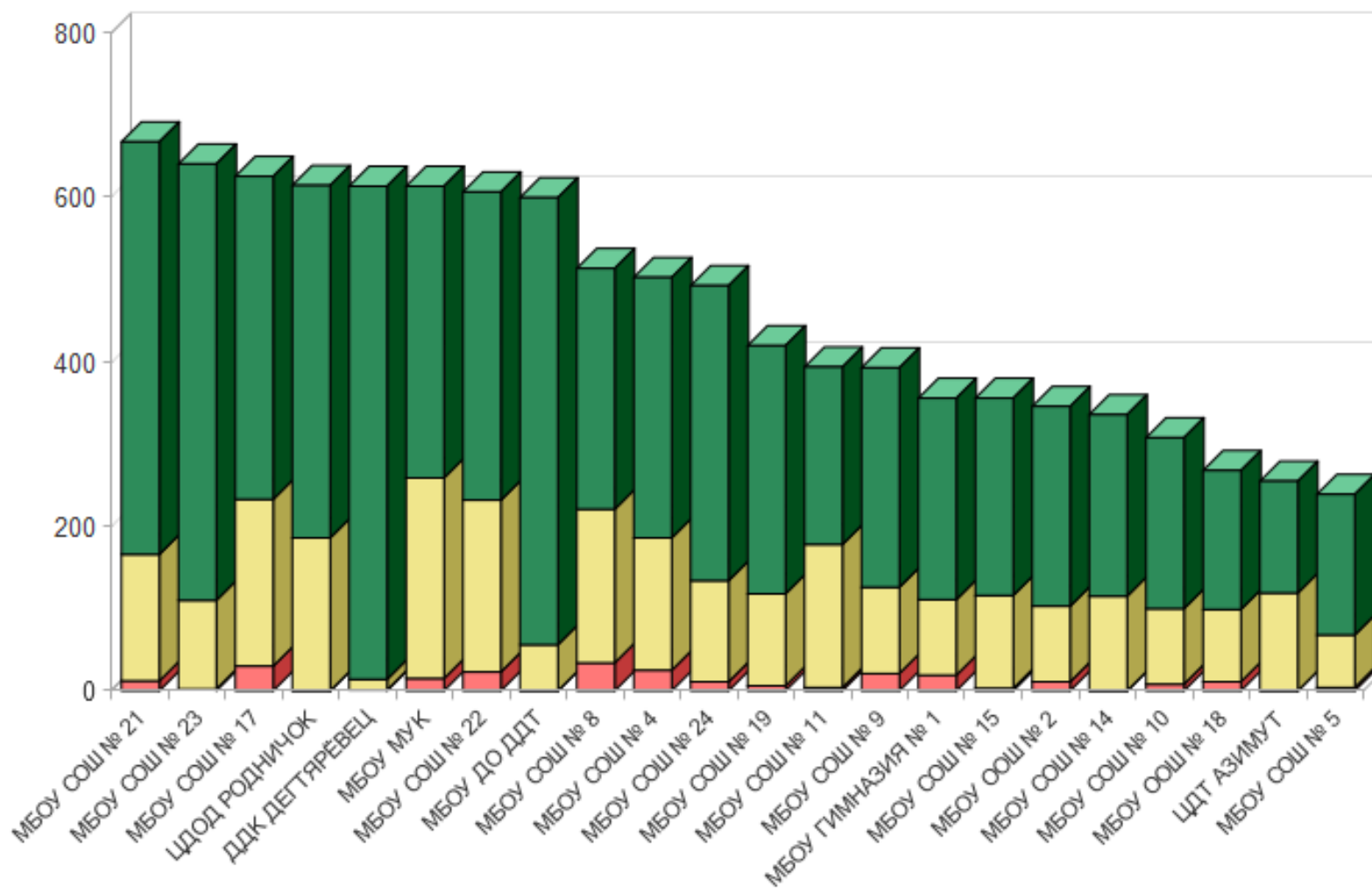


**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОШ № 21	668	12	1,80	154	23,05	502	75,15
2	МБОУ СОШ № 23	641	2	0,31	108	16,85	531	82,84
3	МБОУ СОШ № 17	626	30	4,79	203	32,43	393	62,78
4	ЦДОД РОДНИЧОК	615	0	0	186	30,24	429	69,76
5	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	614	1	0,16	13	2,12	600	97,72
6	МБОУ МУК	614	15	2,44	244	39,74	355	57,82
7	МБОУ СОШ № 22	607	23	3,79	209	34,43	375	61,78
8	МБОУ ДО ДДТ	600	0	0	56	9,33	544	90,67
9	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	514	34	6,61	187	36,38	293	57,00
10	МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА	503	25	4,97	161	32,01	317	63,02
11	МБОУ СОШ № 24	493	11	2,23	123	24,95	359	72,82
12	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	420	6	1,43	112	26,67	302	71,90
13	МБОУ СОШ № 11	394	4	1,02	174	44,16	216	54,82
14	МБОУ СОШ № 9	393	21	5,34	105	26,72	267	67,94

15	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	356	19	5,34	92	25,84	245	68,82
16	МБОУ СОШ № 15	356	3	0,84	113	31,74	240	67,42
17	МБОУ ООШ № 2	346	11	3,18	92	26,59	243	70,23
18	МБОУ СОШ № 14	336	0	0	115	34,23	221	65,77
19	МБОУ СОШ № 10	308	8	2,60	92	29,87	208	67,53
20	МБОУ ООШ № 18	268	11	4,10	88	32,84	169	63,06
21	ЦДТ АЗИМУТ	255	0	0	119	46,67	136	53,33
22	МБОУ СОШ № 5	239	4	1,67	64	26,78	171	71,55

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СОШ № 14;
- МБОУ ДО ДДТ;
- ЦДТ АЗИМУТ;
- ЦДОД РОДНИЧОК.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ СОШ № 21;
- МБОУ СОШ № 24;
- МБОУ МУК;
- МБОУ СОШ № 10;
- МБОУ ООШ № 2;
- МБОУ СОШ № 22;
- МБОУ ООШ № 18;
- МБОУ СОШ № 17;
- МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА;
- МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1;
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА.

**2.8.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательных организаций г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МБОУ СОШ № 14	100
2.	ЦДТ АЗИМУТ	100
3.	МБОУ СОШ № 23	99,84
4.	МБОУ ДО ДДТ	99,83
5.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	99,67
6.	ЦДОД РОДНИЧОК	99,67
7.	МБОУ СОШ № 15	99,16
8.	МБОУ СОШ № 21	98,8
9.	МБОУ СОШ № 5	98,74
10.	МБОУ СОШ № 11	98,73
11.	МБОУ СОШ № 24	98,58
12.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	98,57
13.	МБОУ ООШ № 18	98,5
14.	МБОУ ООШ № 2	97,99

15.	МБОУ МУК	97,56
16.	МБОУ СОШ № 10	97,1
17.	МБОУ СОШ № 9	96,97
18.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	96,38
19.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	95,63
20.	МБОУ СОШ № 17	95,39
21.	МБОУ СОШ № 22	95,37
22.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	94,95
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,07</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 2 (МБОУ СОШ № 14, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организации (9,09% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 11 (МБОУ СОШ № 23, МБОУ ДО ДДТ, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ ООШ № 18) образовательных организаций (50% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (МБОУ ООШ № 2, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 9, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА) образовательных организаций (40,91% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области представлены в таблице 44.

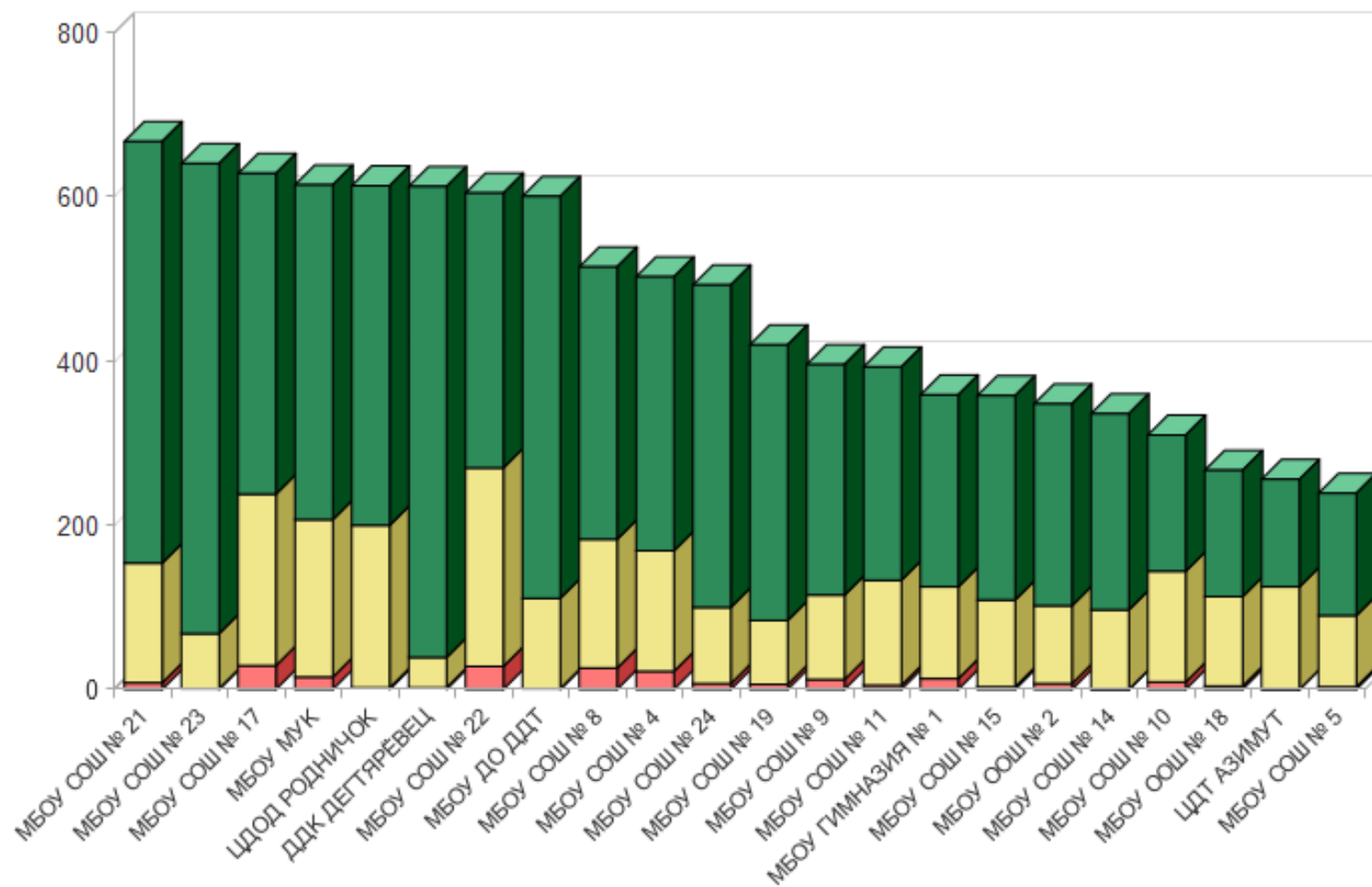
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОШ № 21	668	8	1,20	146	21,86	514	76,95
2	МБОУ СОШ № 23	641	1	0,16	67	10,45	573	89,39
3	МБОУ СОШ № 17	629	29	4,61	209	33,23	391	62,16
4	МБОУ МУК	615	15	2,44	192	31,22	408	66,34
5	ЦДОД РОДНИЧОК	614	2	0,33	198	32,25	414	67,43
6	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	613	2	0,33	37	6,04	574	93,64
7	МБОУ СОШ № 22	605	28	4,63	242	40,00	335	55,37
8	МБОУ ДО ДДТ	601	1	0,17	110	18,30	490	81,53
9	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	515	26	5,05	157	30,49	332	64,47
10	МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА	503	22	4,37	147	29,22	334	66,40
11	МБОУ СОШ № 24	493	7	1,42	93	18,86	393	79,72
12	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	420	6	1,43	78	18,57	336	80,00
13	МБОУ СОШ № 9	396	12	3,03	103	26,01	281	70,96
14	МБОУ СОШ № 11	393	5	1,27	128	32,57	260	66,16

15	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	359	13	3,62	112	31,20	234	65,18
16	МБОУ СОШ № 15	358	3	0,84	106	29,61	249	69,55
17	МБОУ ООШ № 2	348	7	2,01	95	27,30	246	70,69
18	МБОУ СОШ № 14	336	0	0	97	28,87	239	71,13
19	МБОУ СОШ № 10	310	9	2,90	135	43,55	166	53,55
20	МБОУ ООШ № 18	267	4	1,50	109	40,82	154	57,68
21	ЦДТ АЗИМУТ	256	0	0	125	48,83	131	51,17
22	МБОУ СОШ № 5	239	3	1,26	87	36,40	149	62,34



**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СОШ № 14;
- ЦДТ АЗИМУТ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ООШ № 2;
- МБОУ МУК;
- МБОУ СОШ № 10;
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1;
- МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА;
- МБОУ СОШ № 17;
- МБОУ СОШ № 22;
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА.

**2.8.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

**Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБОУ ДО ДДТ	100
2.	МБОУ СОШ № 14	100
3.	МБОУ СОШ № 23	100
4.	ЦДОД РОДНИЧОК	100
5.	ЦДТ АЗИМУТ	100
6.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	99,68
7.	МБОУ СОШ № 5	99,58
8.	МБОУ СОШ № 11	99,49
9.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	99,29
10.	МБОУ СОШ № 21	99,25
11.	МБОУ СОШ № 15	99,16
12.	МБОУ СОШ № 24	98,99
13.	МБОУ МУК	98,86
14.	МБОУ ООШ № 2	98,28
15.	МБОУ ООШ № 18	98,13

16.	МБОУ СОШ № 10	97,73
17.	МБОУ СОШ № 9	97,73
18.	МБОУ СОШ № 22	97,69
19.	МБОУ СОШ № 17	97,3
20.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	97,22
21.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	97,21
22.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	96,5
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>98,73</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 5 (МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 23, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организаций (22,73% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 8 (ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24, МБОУ МУК) образовательных организаций (36,36% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (МБОУ ООШ № 2, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА) образовательных организаций (40,91% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

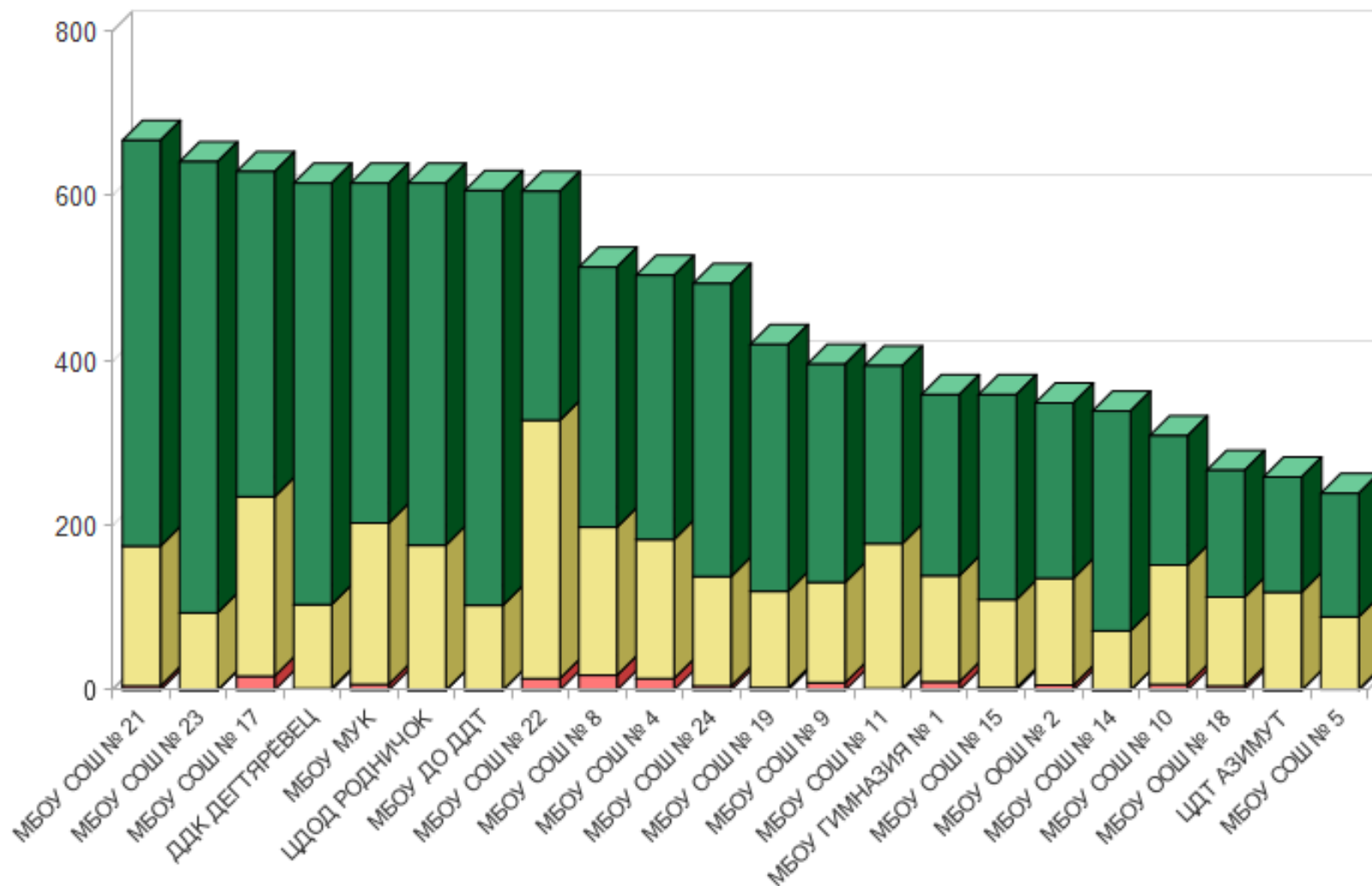
Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы в образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области» представлены в таблице 46.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ СОШ № 21	668	5	0,75	170	25,45	493	73,80
2	МБОУ СОШ № 23	642	0	0	94	14,64	548	85,36
3	МБОУ СОШ № 17	630	17	2,70	218	34,60	395	62,70
4	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	616	2	0,32	102	16,56	512	83,12
5	МБОУ МУК	616	7	1,14	196	31,82	413	67,05
6	ЦДОД РОДНИЧОК	616	0	0	176	28,57	440	71,43
7	МБОУ ДО ДДТ	607	0	0	103	16,97	504	83,03
8	МБОУ СОШ № 22	606	14	2,31	314	51,82	278	45,87
9	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	514	18	3,50	180	35,02	316	61,48
10	МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА	504	14	2,78	169	33,53	321	63,69
11	МБОУ СОШ № 24	494	5	1,01	133	26,92	356	72,06
12	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	420	3	0,71	117	27,86	300	71,43
13	МБОУ СОШ № 9	396	9	2,27	122	30,81	265	66,92
14	МБОУ СОШ № 11	394	2	0,51	176	44,67	216	54,82

15	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	359	10	2,79	129	35,93	220	61,28
16	МБОУ СОШ № 15	359	3	0,84	107	29,81	249	69,36
17	МБОУ ООШ № 2	349	6	1,72	130	37,25	213	61,03
18	МБОУ СОШ № 14	339	0	0	72	21,24	267	78,76
19	МБОУ СОШ № 10	309	7	2,27	145	46,93	157	50,81
20	МБОУ ООШ № 18	267	5	1,87	108	40,45	154	57,68
21	ЦДТ АЗИМУТ	259	0	0	119	45,95	140	54,05
22	МБОУ СОШ № 5	239	1	0,42	88	36,82	150	62,76

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБОУ СОШ № 14;
- МБОУ СОШ № 23;
- МБОУ ДО ДДТ;
- ЦДТ АЗИМУТ;
- ЦДОД РОДНИЧОК.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ ООШ № 18;
- МБОУ СОШ № 9;
- МБОУ СОШ № 10;
- МБОУ СОШ № 22;
- МБОУ СОШ № 17;
- МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА;
- МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1;
- МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА.



**2.8.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 47.

Таблица 47.

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБОУ ДО ДДТ	100	99,83	100	<b>100</b>
2.	МБОУ СОШ № 14	100	100	100	<b>100</b>
3.	ЦДТ АЗИМУТ	100	100	100	<b>100</b>
4.	МБОУ СОШ № 23	99,69	99,84	100	<b>99,90</b>
5.	ЦДОД РОДНИЧОК	100	99,67	100	<b>99,90</b>
6.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	99,84	99,67	99,68	<b>99,70</b>
7.	МБОУ СОШ № 11	98,98	98,73	99,49	<b>99,20</b>
8.	МБОУ СОШ № 15	99,16	99,16	99,16	<b>99,20</b>
9.	МБОУ СОШ № 5	98,33	98,74	99,58	<b>99</b>
10.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	98,57	98,57	99,29	<b>98,90</b>
11.	МБОУ СОШ № 21	98,2	98,8	99,25	<b>98,80</b>
12.	МБОУ СОШ № 24	97,77	98,58	98,99	<b>98,50</b>

13.	МБОУ МУК	97,56	97,56	98,86	<b>98,20</b>
14.	МБОУ ООШ № 2	96,82	97,99	98,28	<b>97,80</b>
15.	МБОУ ООШ № 18	95,9	98,5	98,13	<b>97,50</b>
16.	МБОУ СОШ № 10	97,4	97,1	97,73	<b>97,50</b>
17.	МБОУ СОШ № 22	96,21	95,37	97,69	<b>96,80</b>
18.	МБОУ СОШ № 9	94,66	96,97	97,73	<b>96,70</b>
19.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	94,66	96,38	97,21	<b>96,30</b>
20.	МБОУ СОШ № 17	95,21	95,39	97,3	<b>96,30</b>
21.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	95,03	95,63	97,22	<b>96,20</b>
22.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	93,39	94,95	96,5	<b>95,30</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,61</b>	<b>98,07</b>	<b>98,73</b>	<b>98,26</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (МБОУ ДО ДДТ, МБОУ СОШ № 14, ЦДТ АЗИМУТ) образовательных организации (13,64% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 9 (МБОУ СОШ № 23, ЦДОД РОДНИЧОК, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 24) образовательных организаций (40,91% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 10 (МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 2, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 9, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА) образовательных организаций (45,45% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **98,26** балла).

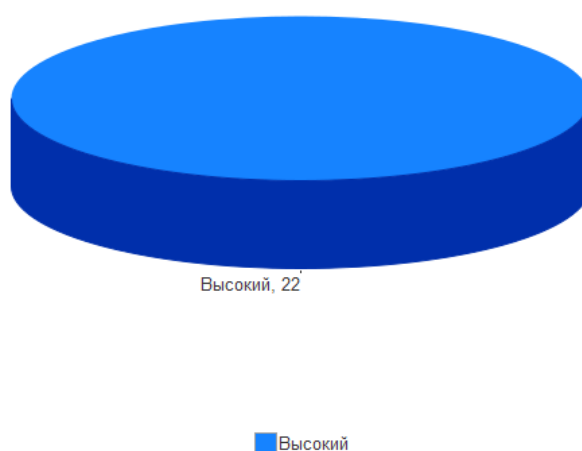
Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	22
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации».

Рисунок 27.

**Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности образовательной организации» в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области.**



### III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

#### 3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательных организаций г. Коврова Владимирской области по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

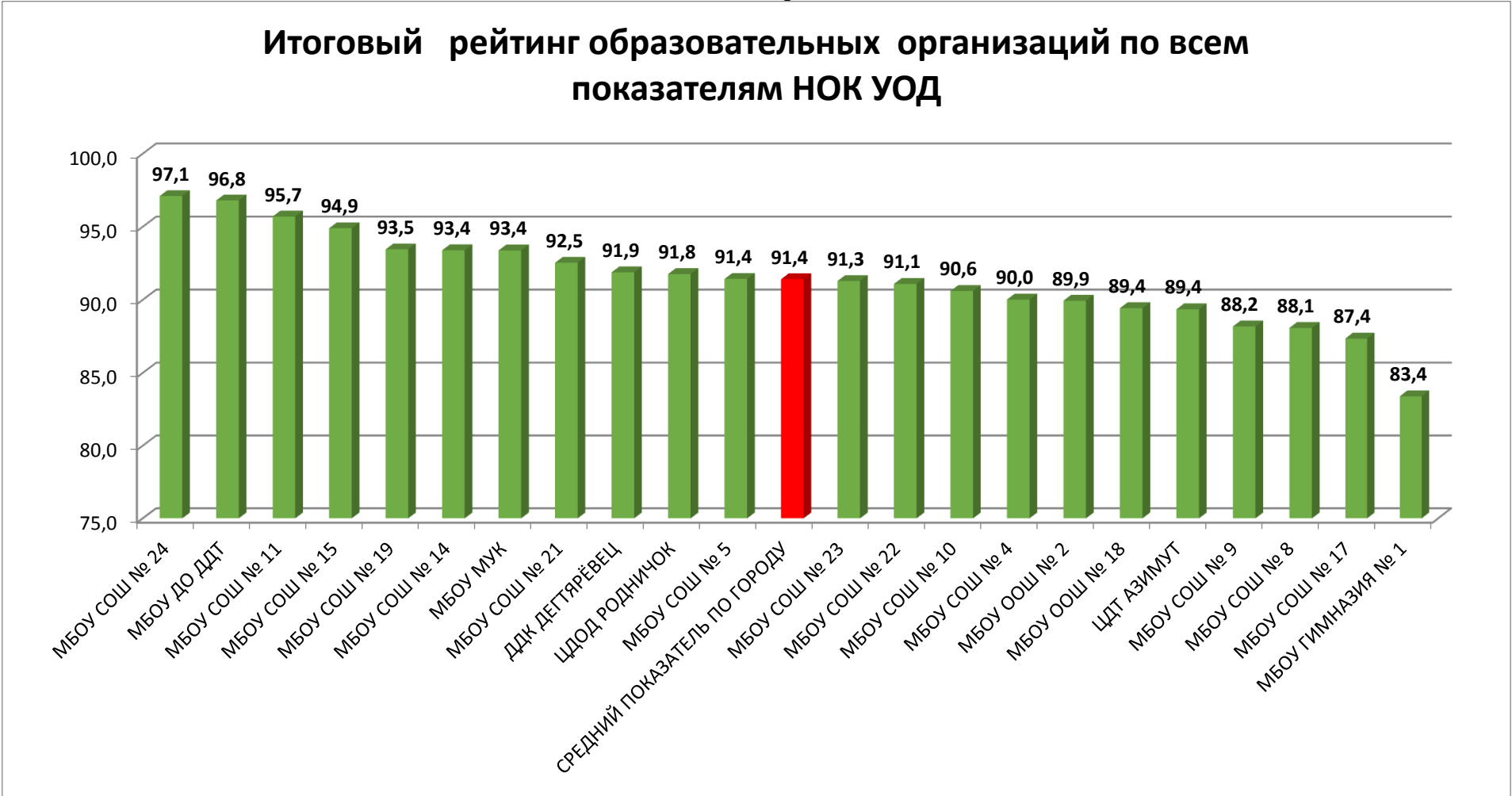
№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБОУ СОШ № 24	97,79	98,08	91,93	99,2	98,5	97,1
2.	МБОУ ДО ДДТ	97,88	99,92	86,33	100	100	96,83
3.	МБОУ СОШ № 11	94,83	96,94	88	99,4	99,2	95,67
4.	МБОУ СОШ № 15	93,69	97,78	84,64	99,2	99,2	94,9
5.	МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА	98,08	97,25	74	99	98,9	93,45
6.	МБОУ СОШ № 14	98,94	100	68	100	100	93,39
7.	МБОУ МУК	96,55	98,45	76	97,7	98,2	93,38
8.	МБОУ СОШ № 21	98,7	99,4	68	97,8	98,8	92,54
9.	ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ	97,91	100	62	99,8	99,7	91,88

10.	ЦДОД РОДНИЧОК	99,14	99,43	60,75	99,6	99,9	<b>91,76</b>
11.	МБОУ СОШ № 5	97,8	99,16	62	99,2	99	<b>91,43</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>96,35</b>	<b>96,71</b>	<b>67,44</b>	<b>98,31</b>	<b>98,26</b>	<b>91,41</b>
12.	МБОУ СОШ № 23	95,67	99,3	62	99,6	99,9	<b>91,29</b>
13.	МБОУ СОШ № 22	94,99	95,45	70	98,2	96,8	<b>91,09</b>
14.	МБОУ СОШ № 10	98,33	95,98	62	99,2	97,5	<b>90,6</b>
15.	МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА	93,77	93,85	68,5	97,8	96,2	<b>90,02</b>
16.	МБОУ ООШ № 2	98,35	93,55	62	98	97,8	<b>89,94</b>
17.	МБОУ ООШ № 18	96,89	95,35	62	95,4	97,5	<b>89,43</b>
18.	ЦДТ АЗИМУТ	93,17	97,69	62	93,9	100	<b>89,35</b>
19.	МБОУ СОШ № 9	93,45	95,57	58	97,2	96,7	<b>88,18</b>
20.	МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА	96,61	91,15	60,42	96,9	95,3	<b>88,08</b>
21.	МБОУ СОШ № 17	93,56	93,49	55,08	98,3	96,3	<b>87,35</b>
22.	МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1	93,49	89,8	40	97,4	96,3	<b>83,4</b>

### 3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования.

Распределение образовательных организаций г. Коврова Владимирской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования



### 3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2022 году, была проведена в отношении 22 образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории г. Коврова Владимирской области.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждому критерию;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.



### 3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность образовательных организаций г. Коврова Владимирской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходится с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях г. Коврова Владимирской области:

- **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

- ✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило 91,57 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило 97,27 балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило 99,23 балла из 100 возможных;

- ✓ **Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» составило 96,35 балла из 100 возможных.**

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) на официальных сайтах образовательных организаций г. Коврова Владимирской области отсутствует.

**Основные недостатки:**

- 21 образовательная организация не владеет доменными именами официальных сайтов на правах аренды;
- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 6 образовательных организаций;
- менее 80% информации размещено на официальном сайте 1 образовательной организации.

• **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 100 баллов из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило 93,42 балла из 100 возможных;

✓ **Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило 96,71 балла из 100 возможных.**

• **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило 21,82 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило 85,45 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило 86,31 балла из 100 возможных;

✓ **Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило 67,44 балла из 100 возможных.**

**Основные недостатки:**

• входные группы не оборудованы пандусами в 13 образовательных организациях;

• выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 15 образовательных организациях;

• адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы не оборудованы в 14 образовательных организациях;

• сменные кресла-коляски отсутствуют у 21 образовательной организации;

• специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 15 образовательных организаций;

• услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации отсутствуют в 16 образовательных организациях;

• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствуют в 17 образовательных организациях.

• **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило 97,50 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило 98,74 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 99,08 балла из 100 возможных;

✓ **Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило 98,31 балла из 100 возможных.**

• **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило 97,61 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило 98,07 балла из 100 возможных;

✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило 98,73 балла из 100 возможных;

✓ **Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» 98,26 балла из 100 возможных.**

### **3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному)

- информационный стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций (МБОУ МУК, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 10, МБОУ ДО ДДТ, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 22, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 17),

- сайты образовательных организаций (ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 23, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, ЦДТ АЗИМУТ, МБОУ СОШ № 17, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 5, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 22) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий для оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций (МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 4 Г.КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДТ АЗИМУТ).

4. Всем образовательным организациям г. Коврова Владимирской области учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (МБОУ ДО ДДТ, ЦДОД РОДНИЧОК, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 5, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 24, МБОУ СОШ № 15, ЦДТ АЗИМУТ, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 9, МБОУ СОШ № 22, МБОУ ООШ № 18, МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1);

5. Всем образовательным организациям г. Коврова Владимирской области (МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 24, МБОУ ДО ДДТ, МБОУ МУК, МБОУ СОШ № 11, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 21, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ГИМНАЗИЯ № 1, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 4 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК, ЦДТ АЗИМУТ), принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

6. Всем образовательным организациям г. Коврова Владимирской области (МБОУ СОШ № 24, ЦДТ АЗИМУТ, ДДК ДЕГТЯРЁВЕЦ, МБОУ ООШ № 18, МБОУ ООШ № 2, МБОУ СОШ № 10, МБОУ СОШ № 14, МБОУ СОШ № 15, МБОУ СОШ № 17, МБОУ СОШ № 19 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 21, МБОУ СОШ № 22, МБОУ СОШ № 23, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 8 Г. КОВРОВА, МБОУ СОШ № 9, ЦДОД РОДНИЧОК), принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.



## **РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:**

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с целью определения соответствия имеющихся условий запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество условий осуществления образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, разработанные образовательными организациями, на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

## УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КОВРОВА

- разместить информацию о результатах независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));
- довести результаты независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организаций, проведенной в 2022 году, до органов местного самоуправления, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества условий предоставления образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.